



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	<p>2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.</p> <p>2.2. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose.</p>	<p>2.1. Socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo - rūpintojo rašytinį prašymą, kurį teikia Kelmės rajono savivaldybės Socialinės paramos skyriui. Įvertinus asmens poreikius socialinė globa skiriama Socialinės paramos skyriaus vedėjos sprendimu. Visa informacija apie asmenį, fiksuojama jo asmens byloje.</p> <p>2.2. Socialinės globos namuose teikiama ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa senatvės pensijos amžiaus sulaukusiems asmenims, taip pat ir asmenims, kurie turi sunkią negalią, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.3. Ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa įstaigoje teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. · Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims su sunkia negalia), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>Siekiant užtikrinti šiame papunktyje nurodytų asmenų teises ir teisėtus interesus, grupinio gyvenimo namuose gali gyventi ir šių asmenų nepilnamečiai vaikai, jei tai neprieštarauja geriausiems vaikų interesams. Grupinio gyvenimo namai užtikrina kartu su asmeniu su negalia apgyvendinto nepilnamečio vaiko poreikių tenkinimą. Jei grupinio gyvenimo namai teikia šiam nepilnamečiam vaikui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, ji turi atitikti likusių be tėvų globos vaikų, socialinę riziką patiriančių vaikų, vaikų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normose nustatytus vaiko įgalinimo, ugdymo, konkrečių paslaugų poreikio nustatymo ir individualaus socialinės globos plano sudarymo reikalavimus. Šiuo atveju licencija teikti institucinę socialinę globą (ilgalaikę, trumpalaikę) vaikams socialinės globos įstaigoje nereikalinga.</p> <p>2.5. Socialinės globos namų specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ar specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas 0–25 procentų darbingumo lygis bei specialusis nuolatinės slaugos poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo ir kurie yra visiškai nesavarankiški, dėl negalios negali savimi pasirūpinti, todėl jiems reikalinga nuolatinė</p>	<p>2.4. _____</p> <p>2.5. _____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>specialistų pagalba, ar senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo ir kurie yra visiškai nesavarankiški, dėl negalios negali savimi pasirūpinti, todėl jiems reikalinga nuolatinė specialistų pagalba.</p> <p>2.6. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.</p> <p>2.7. Atsižvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie</p>	<p>2.6. Kiekvienam paslaugų gavėjui, gyvenančiam socialinės globos namuose, yra teikiamos laisvalaikio organizavimo, užimtumo, socialinių įgūdžių ugdymo, sveikatos priežiūros, religines, sociokultūrinės silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda ir kitos paslaugos. Visos paslaugos teikiamos atsižvelgiant į asmens gebėjimus, jo negalią, norus, asmens stipriąsias ir silpnąsias savybes. Informacija vertinama sudarant individualų socialinės globos planą (ISGP). Socialinės globos poreikis nuolat peržiūrimas ir vertinamas, žymos apie tai yra asmens socialinėje byloje.</p> <p>2.7. Teikiamų paslaugų efektyvumas asmeniui užtikrinamas periodiškai peržiūrint, patikslinant ir sudarant individualų socialinės globos planą (ISGP). Jei socialinės globos įstaigoje nėra galimybių suteikti reikalingų paslaugų asmeniui, apie tai yra</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.</p> <p>2.8. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>2.9. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinami asmenys, turintys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nediagnozuota ūmi psichozė, išskyrus atvejus, kai socialinės globos įstaigoje apgyvendinami suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys, atvykę iš užsienio valstybės (-ių), kurią (-ias) ištiko humanitarinė krizė, kaip ji apibrėžta Lietuvos Respublikos asmenų perkėlimo į Lietuvos Respubliką įstatyme (toliau šiame papunktyje – šie asmenys). Šie asmenys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027) gali pateikti per 1 mėnesį nuo jų apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje</p>	<p>informuojamas pats asmuo, jo globėjas, rūpintojas ar Socialinės paramos skyrius.</p> <p>2.8. Vertinant asmens poreikius dalyvauja visi reikalingi įstaigoje dirbantys specialistai bei pats asmuo. Vertinime taip pat gali dalyvauti arba apie poreikių vertinimą yra informuojami asmens šeimos nariai ar kiti artimi giminaičiai. Asmens artimųjų dalyvavimas ar atsisakymas dalyvauti poreikių vertinime yra fiksuojamas ISGP.</p> <p>2.9. Socialinės globos namuose asmenys apgyvendinami tik pateikus gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a) jog asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir atliktų tyrimų rezultatų patvirtinančius dokumentus, nuo kurių išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau, kaip 3 mėnesiai, yra saugomas asmens byloje.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>dienos. Šiame papunktyje minimas asmeniui išduotas išrašas iš medicininių dokumentų saugomas asmens byloje. Šie asmenys, jei, apgyvendinant juos socialinės globos įstaigoje, kyla įtarimas, kad jie serga ūmiomis infekcinėmis ligomis (turi ūmiai infekcijai būdingų požymių), o išrašas iš medicininių dokumentų, kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis, nepateikiamas, socialinės globos įstaigoje apgyvendinami atskirai nuo kitų asmenų ir nedelsiant konsultuojamasi su jų šeimos gydytojais dėl sveikatos priežiūros paslaugų jiems parinkimo bei dėl atskiro apgyvendinimo pabaigos.</p> <p>2.10. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiški asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>2.10. Užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, sveikatos būklei, ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra pervaldinamas iš naujo. Apie tai raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Taip pat informacija užfiksuojama asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	Atitinka
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas	3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir	3.1. Atvykimo į įstaigą dieną kiekvienas asmuo ar jo globėjas (rūpintojas) pasirašo socialinės globos paslaugų teikimo sutartį, kurioje numatytos teikiamos paslaugos,	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas	<p>kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmens socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>sutarties vykdymo ypatumai. Sutartį pasirašo Kelmės rajono savivaldybės administracijos direktorius, socialinės globos įstaigos direktorius ir pats asmuo, kuris gyvens įstaigoje arba jo globėjas (rūpintojas).</p> <p>3.2. Asmuo, jo globėjas (rūpintojas) iki apgyvendinimo sutarties pasirašymo yra pasirašytinai supažindinamas su gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis. Pasirašyta sutartis ir visi jos priedai bei žymos apie vykdymą yra segamos į asmens bylą.</p> <p>3.3. Prieš pasirašant sutartį asmuo, jo globėjas (rūpintojas) yra informuojami, kad sutartis gali būti nutraukta paties asmens, jo globėjo (rūpintojo) arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Žymos apie tai užfiksuojamos socialinėje byloje. Jei sutartis nutraukiama socialinės globos įstaigos iniciatyva, prieš nutraukiant sutartį yra informuojami visi suinteresuoti fiziniai ir juridiniai asmenys.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės	4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta,	4.1. ISGP sudaromas ir peržiūrimas pagal globos namų direktoriaus įsakymu patvirtintą dokumentacijos pildymo ir archyvavimo tvarką. Naujai atvykusiam gyventojui yra sudaromas adaptacijos planas ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo atvykimo, jai naujas	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	globos planas (toliau – ISGP)	<p>kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.</p> <p>4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1</p>	<p>gyventojas adaptuojasi lengvai ir greitai pripranta prie globos namų gyvenimo, yra sudaromas (ISGP) vienerių metų laikotarpiui, kurio sudaryme dalyvauja visi reikalingi specialistai. Planą sudarant užtikrinamas asmens, jo globėjo (rūpintojo) dalyvavimas. Žymos apie artimojo dalyvavimą arba atsisakymą dalyvauti fiksuojamos plano pabaigoje.</p> <p>4.2. ISGP yra parengiamas per mėnesį laiko nuo asmens atvykimo į įstaigą. Jai asmeniui sunkiai sekasi integruotis į globos namų bendruomenę yra sudaromas adaptacinis (ISGP) ir po 3 mėnesių peržiūrimas. Jai asmuo lengvai integruojasi į socialinės globos įstaigos bendruomenę jam yra sudaromas (ISGP) vienerių metų laikotarpiui. Planą rengia socialinės globos namų specialistų komanda, pasinaudojant adaptacijos proceso stebėjimo išvadomis.</p> <p>4.3. Naujam į socialinės globos įstaigą atvykusiam asmeniui yra sudaromas preliminarus ISGP ne ilgiau kaip pusmečiui, kuris ne vėliau kaip po pusmečio yra peržiūrimas ir sudaromas ISGP senyvo amžiaus asmeniui ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (turinčiam</p>	<p>Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p> <p>4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p> <p>4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą</p>	<p>sunkią negalią) ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo atvykimo.</p> <p>4.4. Sudarant ISGP kviečiami dalyvauti gyventojų giminaičiai ar kiti artimi asmenys, į kurių nuomonę atsižvelgiama kiek įmanoma labiau. Žymos apie artimųjų dalyvavimą arba atsisakymą dalyvauti sudarant planą fiksuojamos plano pabaigoje.</p> <p>4.5. Pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, kuriomis užtikrinamas asmens specialiųjų poreikių tenkinimas.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	<p>5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant,</p>	<p>5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, tikslinamas iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2. Peržiūrėtame ar patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>5.3. Užtikrinama, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens artimaisiais, kitais šeimos nariais, globėju,</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštaruoja asmens interesams	rūpintoju, o esant poreikiui, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštaruoja asmens interesams.	
<b>II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą</b>				
6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą	<p>6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikei socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekama.</p> <p>6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir</p>	<p>6.1. Asmeniui socialinės globos namuose užtikrinama teisė pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuojama asmens sveikatos byloje.</p> <p>6.2. Socialinės globos namuose asmeniui laiku užtikrinamas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas. Tai yra užfiksuojama ISGP, socialinėje kortelėje, asmens sveikatos byloje ir socialinių darbuotojų ir bendrosios praktikos slaugytojų teikiamų paslaugų registre, gyventojams išduodamų drabužių,</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti, atsisėsti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį.</p> <p>6.3. Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose, socialinės globos namų specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ar specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose (toliau kartu šiame priede – socialinės globos namai), kuriuose ilgalaikę socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.</p> <p>6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p>	<p>avalynės ir kitų materialinių vertybių apskaitos kortelėje.</p> <p>6.3. Įstaiga asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, slaugos paslaugos įstaigoje teikiamos teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>6.4. Asmeniui teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojamas asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. Artimųjų informavimas apie asmens sveikatos būklę yra fiksuojamas teikiamų paslaugų registre. Dėl informacijos teikimo artimiesiems</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.</p> <p>6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.</p>	<p>gyventojai pasirašo sutartį „Dėl gyventojų laidojimo ir kitų su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo ir informacijos teikimo“. Šios sutarties originalas segamas į asmens byla.</p> <p>6.5. Socialinės globos namuose yra patvirtinta „Medikamentų gavimo, saugojimo, išdavimo gyventojams ir nurašymo tvarka“, su kuria supažindinti visi sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai. Medikamentų ir medicinos priemonių nurašymą vykdo direktoriaus įsakymu sudaryta komisija. Įstaigos patvirtintose „Liolių socialinės globos namų Darbo tvarkos taisyklėse“ yra numatyta materialinė atsakomybė už medikamentų gavimą, saugojimą ir išdavimą globos įstaigoje.</p> <p>6.6. Globos namuose visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami „Neigiamo pobūdžio įvykių ir pasekmių asmeniui registracijos žurnale“, sveikatos pakitimų lapuose, įsegtuose asmens sveikatos bylose, teikiamų paslaugų registre. Analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, numatomos priemonės, kurių bus imtasi, kad įvykiai nepasikartotų.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
7.	Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	<p>7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos įstaiga. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus.</p> <p>7.2. Mirštančiajam socialinės globos įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviają slaugą.</p>	<p>7.1. Įstaiga sudaro asmeniui galimybę išreikšti savo valią raštu dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir kitų su jo laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, vadovaujantis įstaigos patvirtintais dokumentais. Asmuo išreiškia savo valią surašant sutartį tarp gyventojų, globos namų ir artimųjų (jei tokie yra) dėl gyventojų laidojimo ir kitų su jo galima mirtimi susijusių reikalų tvarkymo ir informacijos teikimo. Sutartis įsegama į asmens bylą, o kopija į socialinę bylą. Gyventojui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. (Liolių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, Liolių socialinės globos namų gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarka).</p> <p>7.2. Įstaiga garantuoja mirštančiajam dvasinių socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindami privatumą ir orumą (asmens pageidavimu pakviečiamas klebonas ir artimieji). Globos namai, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja ar teikia asmeniui paliatyviają slaugą.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.</p> <p>7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.</p> <p>7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija</p>	<p>7.3. Asmeniui pageidaujant, įstaiga organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.</p> <p>7.4. Globos namai užtikrina, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, nuo kitų kartu gyvenančių asmenų užtraukiant širmą, taip nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.</p> <p>17.5. Globos namų gyventojai pasirašo sutartį „Dėl gyventojų laidojimo ir kitų su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo ir informacijos teikimo“, kurioje nurodoma, kam teikti informaciją pablogėjus jų sveikatos būklei. Asmeniui esant sunkios būklės ar jam mirštant, nedelsiant informuojami apie asmens būklę jo globėjai (rūpintojai), šeimos nariai, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kiti artimi giminaičiai bei sudaromos sąlygos jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija yra fiksuojama asmens socialinėje kortelėje (kurios originalas įsegtas į asmens bylą, o kopijos į socialinę bylą ir sveikatos bylą). Informacijos teikimas artimiesiems užfiksuojamas teikiamų paslaugų registre.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
<b>III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas</b>				
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	<p>8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.</p> <p>8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.</p>	<p>8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojama lanksčiai, atsižvelgiant į kiekvieno paslaugų gavėjo pageidavimus ir pomėgius. Globos namuose paslaugų gavėjams sudarytos sąlygos leisti savo laisvalaikį, užsiimti mėgstama veikla ar atrasti sau patinkančią naują veiklą. Organizuojamos menų, muzikos terapijos, relaksacijos užsiėmimai, medžio apdirbimo veikla, pažintinė veikla su kompiuteriu, išvykos, ekskursijos, edukaciniai užsiėmimai globos namuose ir už jos ribų, viktorinos, stalo žaidimai kiti įvairūs grupiniai ir individualūs užsiėmimai, pagrindinės metų šventės, popietės įvairia tematika. Įrengtos bibliotekėlės, kuriose norintys gali skaityti knygas, žurnalus, laikraščius ir kitus leidinius. Įrengtos bendros erdvės skirtos bendravimui, informacijos ieškojimui ar kitai norimai veiklai kompiuteriu.</p> <p>8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes siūlomos įvairios veiklos, priemonės įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą. Organizuojamos išvykos į parodas, koncertus, ekskursijas, į įvairius edukacinius užsiėmimus. Sudarytos</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.</p>	<p>sąlygos dalyvauti kultūriniuose, religiniuose, visuomeniniuose renginiuose, šventėse, susitikimuose su kitais socialinių partnerių atstovais, su svarbiais ir žinomais žmonėmis. Organizuojama bendra veikla su kitų įstaigų paslaugų gavėjais (kitų globos namų, grupinio gyvenimo namų, dienos centrų, mokyklų ir kitų įstaigų paslaugų gavėjais), bendra veikla su Liolių miestelio, Užvenčio miesto ir kitomis bendruomenėmis. Dalyvaujama socialinių partnerių, bendruomenių organizuojamose šventėse.</p> <p>8.3. Globos namai įtraukia paslaugų gavėjus į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu globos namuose, priėmimą, siekdami paslaugų gavėjų lygiateisio dalyvavimo ir integravimo.</p> <p>Kartu su paslaugų gavėjais atliekamas jų poreikių ir galimybių vertinimas, rašomi ISGP (individualūs socialinės globos planai). Paslaugų gavėjai teikia pasiūlymus planuojant kasdienines veiklas, organizuojant renginius, gyventojų susirinkimų metu. Teikia pasiūlymus ir skundus per pasiūlymų ir skundų pašto dėžutę, žodžiu ar raštu tiesiogiai įstaigoje dirbantiems darbuotojams, gyventojų tarybos nariams. Sudarytos sąlygos pasirinkti maisto asortimentą, norimą</p>	Atitinka



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitines paslaugas teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.</p>	<p>užimtumo veiklą, gydymo įstaigą. Norintys gali kelti savo kandidatūrą į gyventojų tarybos narius ir dalyvauti jos veikloje, atstovaujant savo ir kitų globos namų gyventojų interesus. Kiekvienais metais atliekama paslaugų gavėjų apklausa apie teikiamų paslaugų kokybę.</p> <p>Kiekvienam paslaugų gavėjui sudaroma įgalinanti aplinka, kuri leidžia asmeniui pačiam savarankiškai atlikti kuo daugiau veiksmų. Paslaugų gavėjui prieinamos visos teikiamos paslaugos tiek mūsų įstaigos bendruomenėje, tiek bendruomenėje už įstaigos ribų, gali išreikšti pageidavimą dėl jų pasirinkimo.</p> <p>8.4. Paslaugų gavėjui sudaromos sąlygos būti kuo savarankiškesniu. Asmuo gali savarankiškai tvarkytis savo gyvenamąją aplinką, gamintis maistą. Siekiama išlaikyti ar padidinti jų savarankiškumo lygį motyvuojant ir raginat savarankiškai atlikti kasdienes buitines, savitvarkos ir kitas funkcijas. Esant poreikiui, teikiama pagalba. Organizuojamos maisto gaminimo popietės ir kitos veiklos, kurių metu ugdomi, atkuriami ar palaikomi socialiniai ir buitiniai įgūdžiai. Kartą per metus, esant poreikiui, dažniau, kiekvienas gyventojas išsikelia asmeninius tikslus ISGP, ką norėtų kiekvienas gyventojas individualiai</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.</p> <p>8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką)</p>	<p>pasiekti/nuveikti pasirinktoje srityje, taip siekdami būti dar labiau savarankiškesniais. Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius ir galimybes, aprūpinamas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti jo dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.</p> <p>8.5. Globos namų socialinis darbuotojas ar bendrosios praktikos slaugytojas kartu su paslaugų gavėju (globėju ar rūpintoju) įvertina techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių poreikį judėjimui, girdėjimui, regėjimui bei aptaria priemonių įsigijimo klausimus. Kiekvienam asmeniui pritaikoma reikalinga techninės pagalbos priemonė. TPP parinkimas ir pritaikymas užfiksuoti teikiamų paslaugų registre arba ISGP.</p> <p>8.6. Esant poreikiui, sudaromos sąlygos integruoti paslaugų gavėją į darbo rinką, įgyti norimą kvalifikaciją, įgyti reikiamus įgūdžius ir gebėjimus savarankiškai gyventi už įstaigos ribų. Esant poreikiui, bendradarbiaujama su profesinio rengimo centrais, kitomis mokyklomis, kurios ruošia suaugusius asmenis su negalia įgyti specialybę, užimtumo tarnyba, Kelmės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją.</p> <p>8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais</p>	<p>biuru bei kitomis institucijomis. Žymos apie taikomas priemones, kaip sieksime asmens integracijos darbo rinkoje, kaip sieksime stiprinti pasitikėjimą savimi, fiksuojamos ISGP, paslaugų teikimo registre ir kituose asmens, socialinės bylos pridedamuose dokumentuose.</p> <p>8.7. Gyventojams sudarytos sąlygos pasirinkti norimas skaityti knygas, žurnalus, laikraščius ir kitus spaudos leidinius. Spaudos leidiniai kiekvieną savaitę atnaujinami. Bendro naudojimo patalpose įrengtos mini bibliotekos, kuriose, esant poreikiui, peržiūrimos knygos ir jos atnaujinamos. Sudarytos sąlygos laisvai prieiti prie kompiuterio ir susirasti dominančią informaciją internete, mokytis kompiuterinio raštingumo tam įrengtose vietose, pažintinės veiklos kabinete. Sudarytos sąlygos nueiti į netoliese esančią miestelio biblioteką.</p> <p>8.8. Atsiradus poreikiui, sudaromos sąlygos taikyti alternatyvias komunikacijos priemones paslaugų gavėjams, turintiems regos ir klausos problemų. Yra galimybė bendradarbiauti su VŠĮ Kelmės aklųjų ir silpnaregių centru, Lietuvos kurčiųjų draugija, Kelmės neįgaliųjų draugija siekiant</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.</p> <p>8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).</p> <p>8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).</p>	<p>efektyvesnės ir kokybiškesnės pagalbos. Sudaromos sąlygos darbuotojams dalyvauti mokymuose, seminaruose, siekiant patobulinti ar atnaujinti savo žinias ir gebėjimus bendravimui su asmenimis, turinčiais regos, klausos ar kitų problemų.</p> <p>8.9. Slaugomam asmeniui užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Globos namai apsirūpinę reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis paslaugų gavėjų transportavimui, perkėlimui, maudymui, slaugymui ir maitinimui: liftas, transportavimo vežimėliai, perkėlimo neštuvai, elektrinis keltuvas, mobili vonia, slidžios paklodės, pakėlimo diržai, persodinimo diskai, perslinkimo lenta, pandusai, turėklai ir kitos priemonės.</p> <p>8.10. Slaugomi paslaugų gavėjai yra aprūpinti reikalingomis slaugos priemonėmis: paklodėmis su guma, sauskelnėmis, įklotais, čiužiniais pragulų profilaktikai, kintamo slėgio čiužiniais, biopton lempa, pozicionavimo volais, pagalvėmis kulnų ir kitų kūno vietų pragulų profilaktikai bei kitomis priemonėmis. Gyventojai aprūpinami reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis: funkcinėmis lovomis, neįgaliojo vežimėliais,</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.</p> <p>8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.</p> <p>8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.</p>	<p>vaikštyneimis, ir kitomis reikalingomis priemonėmis.</p> <p>8.11. Slaugomam paslaugų gavėjui užtikrinamos orios gyvenimo sąlygos. Teikiamos maitinimo paslaugos, rūpinamasi higiena. Asmenys motyvuojami bendrauti, įtraukiami į bendras veiklas su kitais paslaugų gavėjais, organizuojami kineziterapijos, smulkiosios motorikos lavinimo ir kiti užsiėmimai, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir galimybes.</p> <p>8.12. Sudaromos sąlygos palaikyti/ugdyti gyventojų savitvarkos gebėjimus. Motyvuojami jie rūpintis savo artimiausia aplinka. Paslaugų gavėjai kartu su darbuotojais ar patys savarankiškai tvarko savo gyvenamąjį kambarį ir/ar bendrąsias patalpas. Esant poreikiui, sudaromi gyventojų kambarių tvarkymo grafikai.</p> <p>8.13. Paslaugų gavėjui sudarytos sąlygos naudotis skalbimo mašina, patiems skalbtis ir išsidžiovinti drabužius. Kiekviename korpuse įrengtos/pastatytos drabužių džiovyklės, pastatytos skalbimo mašinos, aprūpinta skalbimo priemonėmis. Sudarytos sąlygos gyventojams savarankiškai išsilyginti rūbus įstaigos skalbykloje (yra</p>	<p>Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>8.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.</p> <p>8.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.</p>	<p>lyginimo lenta ir lygintuvas) ar savo kambaryje.</p> <p>8.14. Esant poreikiui, sudarytos sąlygos auginti naminių gyvūnų, jeigu sutinka kambario ir kiti kaimynai. Šiuo metu globos namai turi įsigiję dvi papūgėles, kuriomis gali džiaugtis ir rūpintis gyventojai.</p> <p>8.15. Paslaugų gavėjai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinami patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Visa tai fiksuojama teikiamų paslaugų registre, gyventojams išduodamų drabužių, avalynės ir kitų materialinių vertybių apskaitos kortelėje. Darbužiai, avalynė ir rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir nėra naudojami bendrai.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų	9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.	9.1. Kiekvienas paslaugų gavėjas yra išklausomas ir atsižvelgiama į jų nuomone. Jie gali išsakyti savo nuomonę, pageidavimus, pasiūlymus ar nusiskundimus raštu ir žodžiu. Atliekamos paslaugų gavėjų apklausos dėl globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, apie pasitenkinimą/nepasitenkinimą gaunamomis paslaugomis. Darbuotojas ir paslaugų gavėjas	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	pasitikėjimu, pagarba ir meile	<p>9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas.</p> <p>9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.</p> <p>9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti</p>	<p>yra lygiaverčiai vienas kitam. Kiekvienam asmeniui sudarytos sąlygos pasirinkti kambario kaimyną.</p> <p>9.2.Paslaugų gavėjas pasirenka „savą asmenį“, kuriuo pasitiki, kuriam gali išsakyti savo problemas, kuris jį išklauso. „Savas asmuo“ yra fiksuojamas ISGP.</p> <p>9.3.Paslaugų gavėjas gali laisvai reikšti savo nuomonę, pasirinkti pageidaujamą religiją ar politinį veikėją, gali laisvai reikšti savo nuomonę politiniais klausimais. Kiekvieną savaitę sudarytos sąlygos dalyvauti Šv. Mišiose miestelio bažnyčioje, žiūrėti šv. Mišių transliacijas per TV, klausytis Marijos radijo. Esant poreikiui, miestelio klebonas ateina į globos namus, pas gyventojų (suteikia ligonio sakramentą, atgailos ir sutaikinimo sakramentą, aukoja mišias globos namuose ir kt.). Norintys meldžiasi individualiai savo kambariuose arba grupelėse. Sudarytos sąlygos dalyvauti pagalbos sau grupėse. Dėl pagalbos sau grupių bendradarbiaujama su Kelmės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru ir kitomis įstaigomis.</p> <p>9.4. Esant poreikiui, globos namuose dirbantys socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai,</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.</p> <p>9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus</p>	<p>bendrosios praktikos slaugytojai, slaugytojų padėjėjai ir kt. darbuotojai padeda kontroliuoti paslaugų gavėjų elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis. Esant poreikiui, organizuojami susitikimai ar nuotolinės konsultacijos su psichologu, psichiatru ir kitais reikiama specialistais, artimaisiais. Tai yra fiksuojama ISGP ir teikiamų paslaugų registre.</p> <p>Globos namų darbuotojams sudarytos sąlygos dalyvauti mokymuose, seminaruose, siekiant įgyti naujų ar pagilinti turimas žinias apie tai, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir kt. atvejais bei po jų.</p> <p>9.5. Globos namai įtraukia paslaugų gavėjus į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu globos namuose, priėmimą ir jų įgyvendinimą. Pagal galimybes atsižvelgiama į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus. Paslaugų gavėjas žino, kad jis visada bus suprastas ir neatstumtas tiesiogiai su juo dirbančių darbuotojų. Kiekvienas gyventojas gali pasisakyti ir bus išklaustas.</p>	Atitinka
10.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti	10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštaruoja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti	10.1. Globos namuose, gyventojas motyvuojamas ir skatinamas bendrauti su šeimos nariais, artimaisiais, draugais, atkurti prarastus ryšius, palaikyti juos ir stiprinti, jei	Atitinka



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene	<p>kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.</p> <p>10.2. Asmuo su visais jo pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba.</p>	<p>tai neprieštaruoja asmens interesams. Organizuojami susitikimai, bendravimas telefonu, planšetiniu kompiuteriu per bendravimui skirtas programėles, siunčiami laiškai paštu. Globos namuose apgyvendinus šeimos narius yra sudaroma galimybė gyventi viename kambaryje, skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Socialinių ryšių stiprinimui priemonės, uždaviniai ir metodai yra numatyti paslaugų gavėjo ISGP. Bendravimas su artimaisiais fiksuojamas teikiamų paslaugų registre. Kiekvienas gyventojas gali pasipasakoti, kokiuose bendruomenės renginiuose dalyvavo/dalyvauja ir yra sudaroma galimybė toliau dalyvauti tų bendruomenių veikloje, jei tai asmeniui nedaro jokios žalos.</p> <p>10.2. Paslaugų gavėjams sudarytos sąlygos priimti pageidaujamus lankytojus, su jais susitikti, laikantis vidaus tvarkos taisyklių, aišku, jei tai nekelia pavojaus paties ir aplinkinių sveikatai. Gyventojų susitikimo su artimaisiais sąlygos yra aptartos su globos namų taryba, su darbuotojais susirinkimo metu, su gyventojais gyventojų susirinkimo metu ar individualiai, su gyventojų artimaisiais.</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.</p> <p>10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.</p> <p>10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>10.3. Paslaugų gavėjui sudarytos sąlygos bendrauti laiškais, telefonu, internetu. Esant poreikiui, teikiama pagalba susisiekiant su artimaisiais ar kitais pageidaujama asmenimis. Siunčiami sveikinimai artimiesiems švenčių proga.</p> <p>10.4. Paslaugų gavėjas skatinamas ir motyvuojamas bendrauti su kitais globos namų gyventojais bendrų renginių, popiečių, išvykų, užimtumo ir kitų veiklų metu, gerbiant vienas kito asmens norus ir interesus.</p> <p>10.5. Esant poreikiui, paslaugų gavėjui teikiama pagalba bendradarbiaujant su kitomis reikalingomis institucijomis, norint išspręsti paslaugų organizavimo ar kasdieninio gyvenimo problemas. Visa tai fiksuojama ISGP, sveikatos byloje ar asmens, socialinėje byloje</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei karingumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.	11.1. Globos namai maitinimą organizuoja vadovaujantis įstaigos patvirtinta tvarka (2023 m. spalio 17 d. įsakymo nr. V-260 „BĮ Liolių socialinės globos namų gyventojų maitinimo organizavimo tvarka“). Ji parengta vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 1999 m. lapkričio 25 d. įsakymu Nr. 510 ir 2016 m. birželio 23 d. Nr. V- 836 „Dėl rekomenduojamų paros	Atitinka

Eil. · Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
			<p>maistinių medžiagų ir energijos normų tvirtinimo“ pakeitimo, LR sveikatos apsaugos ministro 2005 m. rugsėjo 1 d. įsakymu Nr. V-675,,Dėl Lietuvos higienos normos HN 15:2021 „Maisto higiena“ patvirtinimo“, LR sveikatos apsaugos ministro įsakymo 2023 m sausio 4 d. Nr. V-11 „ Dėl suaugusiųjų asmenų maitinimo organizavimo socialinės globos įstaigose tvarkos aprašo patvirtinimo“, LR sveikatos apsaugos ministro 2011 m. vasario 10 d. įsakymo Nr. V-133 „ Dėl Lietuvos higienos normos HN 125:2019 „Suaugusių asmenų socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ bei vadovaujantis Kelmės rajono savivaldybės tarybos sprendimu „Dėl maitinimo, medikamentų, aprangos ir minkštojo inventoriaus normų Liolių socialinės globos namuose“.</p> <p>Paslaugų gavėjas gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą, kurį reglamentuoja minėti teisės aktai. Pagal gydytojo paskyrimą organizuojamas dietinis maitinimas, specialus maitinimas sergantiems cukriniu</p>	

Eil. · Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>11.2. Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo. Grupinio gyvenimo namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz., maistui, higienos reikmėms, drabužiams ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą. Grupinio gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.</p> <p>11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.</p>	<p>diabetu ar kitomis ligomis. Atliekamos apklausos dėl patiekalų, esant galimybei, atsižvelgiama į asmens pageidavimus,</p> <p>11.2. _____</p> <p>11.3. Kiekvienos dienos meniu surašomas gyventojams suprantama kalba ir pakabinamas skelbimų lentoje, kad gyventojai galėtų iš anksto susipažinti su meniu. Gyventojai gali iš anksto pateikti pageidavimus dėl patiekalų pasirinkimo socialiniam darbuotojui ar dietistui. Atliekama apklausa dėl pageidaujamų maisto produktų ar patiekalų asortimento. Esant</p>	<p>_____</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.</p> <p>11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p> <p>11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.</p> <p>11.7. Asmeniui, kuris negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku</p>	<p>galimybei, atsižvelgiama į asmens pageidavimus.</p> <p>11.4. Užtikrinama asmens teisė pasirinkti, kur jam valgyti. Savarankiškas asmuo gali pasirinkti valgyti bendroje valgykloje arba savo kambaryje. Paslaugų gavėjai valgantys valgykloje turi savo nuolatinę vietą. Asmenys, kurie yra nesavarankiški ir turi sveikatos problemų – valgo savo kambaryje.</p> <p>11.5. Paslaugų gavėjas bet kuriuo paros metu gali išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens virtuvėlėje ar savo kambaryje. Kiekviename aukšte esančiuose virtuvėlėse yra elektriniai virduliai, vandens talpos.</p> <p>11.6. Globos namuose įrengtos virtuvėlės, kuriuose savarankiški asmenys gali bet kada užsiimti maisto ruošimu, pavalgyti. Dalinai savarankiškiems asmenims yra teikiama pagalba. Organizuojamos maisto gaminimo popietės, arbatos valandėlės kurių metu ugdomi, atkuriami ar palaikomi maisto gaminimo ir stalo serviravimo gebėjimai.</p> <p>11.7. Asmeniui, kuris negali savarankiškai pavalgyti, suteikiama socialinių darbuotojų padėjėjų, slaugytojų padėjėjų ar kitų darbuotojų pagalba valgant jo maitinimo režimo laiku. Kiek įmanoma daugiau, užtikrinamas asmens privatumas. Asmenys</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo	aprūpinti specialia įranga, padedančia jiems tinkamai pavalgyti: gertuvės su snapeliu, lėkštės neslidžiu pagrindu, seilinėliai, lovos staliukai, važinėjantys stacionarūs staliukai ir kitos priemonės.	
<b>IV sritis. Asmens teisių apsauga</b>				
12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	<p>12.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.1 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>12.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.2 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus</p>	<p>12.1. Esant neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga palaiko ryšį ir bendradarbiauja su globėju, rūpintoju, o prireikus pranešama atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Apie tai yra fiksuojama ISGP ir kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.2. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaigos direktorius paskiria darbuotoją, kuris užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p><i>peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p> <p>12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> <i>Neveiksniems ar ribotai veiksnies asmenims 4 priedo 12.3 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p> <p>12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksnumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksniumui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnio tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> <i>Neveiksniems ar ribotai veiksnies asmenims 4 priedo 12.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p> <p>12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turiniais, finansiniais, draudimo, testamentinio sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose</p>	<p>12.3. Norint užtikrinti geriausią interesą, esant neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksnies tam tikroje srityje asmens adekvati nuomone ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė yra visuomet išklausoma ir vertinama.</p> <p>12.4. Keičiantis asmens socialiniam savarankiškumui ar sveikatos būklei, atsiradus kitoms aplinkybėms, kurios įtakoja asmens neveiksnumui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui, kreipiasi į institucijas dėl neveiksnumo ar riboto veiksnio tam tikrose srityse peržiūrėjimo.</p> <p>12.5. Pageidaujant asmeniui yra sudaromos sąlygos be kitų pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas reikiamas paslaugas</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. · Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.</p> <p>12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.</p> <p>12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p>	<p>turtiniais, finansiniais, testamentu sudarymo, draudimo ir kitais visais norimais klausimais, laikomasis konfidencialumo. Prireikus gyventojai yra lydimi į įstaigas, arba į globos namus kviečiami specialistai reikalingoms konsultacijoms ar sutarčių sudarymui.</p> <p>12.6.Socialinės globos namuose gyventojų materialinės vertybės, pinigai yra administruojami teisės aktų nustatyta tvarka ir tvarkomi vadovaujantis „Liolių socialinės globos namų gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarka.“</p> <p>12.7.Užtikrinamas asmens saugumas gyvenamajame kambaryje, nepažeidžiamos gyventojų privatumo ir orumo teisės. Pagal poreikį naudojamos širmos. Esant poreikiui gyventojas gali būti perkeliamas į kitą kambarį, tačiau apie tai yra pranešama suinteresuotiems asmenims, atsižvelgiama į paties asmens norą ir nuomonę. Higienos ir gyvenamosiose kambariuose yra sudaryta galimybė pasinaudoti pagalbos iškvietimo sistema. Personalas į kambarius įeina tik pasibeldęs, gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros.</p>	<p>Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvenančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p> <p>12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių</p>	<p>12.8.Kambariuose gyvena po kelis asmenis, visuomet stengiamasi derinti gyvenančių asmenų charakterius ir interesus. Apie pasikeitimus fiksuojama ISGP arba suteiktų paslaugų registre.</p> <p>12.9. Socialinės globos paslaugų gavėjas yra supažindinti su savo teise kreiptis į administraciją, personalą ir kitas institucijas dėl bet kokio asmens teisių pažeidimo. Įstaigoje yra patvirtinta „Liolių socialinės globos namų paslaugų gavėjų prašymų, pasiūlymų, skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka.“ Teisė kreiptis nėra varžoma, asmuo su tuo yra supažindintas. Visuomet viešai yra prieinama paslaugų ir kitų asmenų skundų, prašymų priėmimo ir nagrinėjimo tvarka, gyventojams.</p> <p>12.10.Visuomet užtikrinta, kad tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam, kitiems asmenims, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia teisių ir teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.</p> <p>12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka</p>	<p>globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą.</p> <p>12.11.Socialinės globos namuose neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu. Sudaromos tinkamos šeimai gyvenimo sąlygos.</p> <p>12.12.Socialinės globos įstaigoje visuomet tarpininkaujama, kad veiksnūs gyventojai atliktų savo pilietines pareigas.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
13.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklaustyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama	<p>13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.</p> <p>13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.</p>	<p>13.1.Gyventojų laisvė išsakyti savo pageidavimus, nuomonę nėra varžoma. Įstaigoje veikia gyventojų taryba, kiekviename korpuse yra pakabintos dėžutės su užrašu „ Noriu pasakyti“ į kurias anonimiškai galima pateikti savo pasiūlymą, norą, skundą. Taip pat nusiskundimus, pageidavimus galima pateikti tiesiogiai, paštu ar el. paštu. Tada sudaroma komisija gautiems skundams ar pasiūlymams, spręsti.</p> <p>13.2.Globos namų gyventojai supažindinti su nusiskundimų, prašymų pateikimo ir jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra. Žino, kad baigus nagrinėti prašymą ar skundą, jis bus supažindintas su išvadomis bei sprendimais, tai užtikrina įstaigoje galiojanti „Liolių</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose</p>	<p>socialinės globos namų paslaugų gavėjų prašymų, pasiūlymų, skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka“. Įstaigoje yra vedamas pateiktų skundų ir prašymų bei priimtų sprendimų registravimo žurnalas.</p> <p>13.3. Socialinės globos namuose veikia globos namų gyventojų taryba, kurios nariai kaip lygiaverčiai partneriai teikia pasiūlymus įstaigos administracijai ir laiku gauna atsakymus ir informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą. Tarybos sudėtis yra periodiškai atnaujinama organizuojant rinkimus. Visi vykstantys gyventojų tarybos posėdžiai yra protokoluojami.</p>	Atitinka
14.	Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugniai	<p>14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais.</p> <p>14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti</p>	<p>14.1. Paslaugų gavėjas prieš pasirašydamas sutartį pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, kurie prieštarauja vidaus tvarkos taisyklėms, teisės saugos pažeidimus ar pasirašytos sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Tai yra žymima asmens socialinėje byloje.</p> <p>14.2. Svarstant paslaugų gavėjo pašalinimo iš socialinės globos namų klausimą, visuomet</p>	Atitinka  Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį	<p>pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsispindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklaustyti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų</p>	<p>dalyvauja pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su asmeniu dirbę socialinės globos namų darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų gyventojų tarybos nariai, savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, jei įmanoma, - asmens artimieji ir kt. su šalinimo asmens elgesiu susiję asmenys. Svarstant detaliai išnagrinėjamos elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikis. Elgesio pakitimai ir taikytinos priemonės žymimos ISGP ir byloje pridedamuose dokumentuose, tokiose kaip svarstymų dėl pašalinimo protokolai. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su svarstymo išvadomis raštu ir žodžiu, išklausomi jo pasiaiškinimai.</p> <p>14.3.Paslaugų gavėjui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas bendradarbiaujant su savivaldybe dėl asmens saugumo ir esamų galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Apie tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose		
15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	<p>15.1. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių prižasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu, pateiktu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į ilgalaikę socialinę globą jam teikusią įstaigą ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus.</p> <p>Asmeniui, atsižvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą (toliau kartu – bendruomeninio tipo įstaiga). Asmeniui skiriami 6 mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėnesių laikotarpiu nustačius, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros</p>	15.1.Siekiant palaikyti giminystės ryšius ir socialinius kontaktus, paslaugos gavėjui yra užtikrinama galimybė laikinai savo noru išvykti iš įstaigos svečiuotis pas savo artimuosius. Paslaugų gavėjas gali išvykti kada nori prieš tai parašęs prašymą dėl laikino išvykimo. Išvykimo tvarka yra išdėstyta gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitikties normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą jam teikusių socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be eilės socialinės globos įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neįtraukiamas į eilę ilgalaikiai socialinei globai gauti</p> <p>15.2. Asmens išvykimo gydysis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.</p> <p>15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>15.4. Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniais tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksniais tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis</p>	<p>15.2. Paslaugų gavėjo išvykimo gydysis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.</p> <p>15.3. Socialinės globos įstaiga visuomet domisi paslaugų gavėjo gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra, jam išvykus laikinai pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus asmenis ar į sveikatos priežiūros įstaigas. Apie tai yra užfiksuojama paslaugų gavėjo byloje pridedamuose dokumentuose bei socialinių darbuotojų suteiktų paslaugų registre.</p> <p>15.4. BĮ Liolių socialinės globos namų praktikoje tokio atvejo nebuvo, bet esant reikalui, būtų laikomasi šios globos normos reikalavimų.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 15.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>15.5. Su Laikinojo išvykimo tvarka iš socialinės globos įstaigos yra supažindinamas asmuo, globėjas, rūpintojas, pas kurį laikinai išvykstama. Išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis Liolių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse numatytų laikinojo</p>	<p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą.</p> <p>15.7. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 15.7 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p>	<p>išvykimo sąlygų. Žymos yra segamos asmens byloje.</p> <p>15.6. Išvykstant iš socialinės įstaigos veiksniam asmeniui su negalia, savo noru į bendruomenę leidžiama išvykti visam laikui, tik socialinės globos namams įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ir kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Asmens prašymas yra įsegamas į asmens bylą.</p> <p>15.7. Neveiksnius (ribotai veiksnus) paslaugų gavėjas visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Apie tai socialinės globos įstaiga informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu paslaugų gavėjui buvo pradėta teikti socialinė globa.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
<b>V sritis. Aplinka ir būstas</b>				



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	<p>16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti.</p> <p>16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos teritorija, visų patalpų planas ir įrenginiai atitinka šio tipo statiniams galiojančias statybos normas, pastatų projektavimo normas, sveikatos apsaugos ministro tvirtinamas higienos normas ir reikalavimus, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus, šiame priede nustatytus socialinės globos įstaigos aplinkos bei būsto reikalavimus ir atitinka senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia poreikius.</p> <p>16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka, socialinės globos įstaigai priklausanti teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs, įrengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (paslydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, sužalojimo elektros srove, sprogimo ir pan.).</p> <p><b>TAR pastaba: 16.3 papunkčio redakcija nuo 2029-01-01:</b> 16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka: 16.3.1. socialinės globos įstaigai priklausanti teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs, įrengti ir prižiūrimi taip,</p>	<p>16.1. Liolių socialinės globos namai įsikūrę netoli savivaldybės centro ir yra lengvai pasiekiamas tiek nuosavu, tiek viešuoju transportu. Taip pat esant poreikiui įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti.</p> <p>16.2. Pirmasis ir antrasis korpusai yra visiškai rekonstruoti, juose yra atliktas kapitalinis remontas, naujai įrengti/rekonstruoti gyvenamieji kambariai, valgomasis/valgykla, poilsio zona, virtuvėlės, laiptinės, liftai, dušai, sanitarinės patalpos, kitos bendro naudojimo erdvės. Abu korpusai visiškai atitinka keliamus statybos projektavimo bei higienos normų reikalavimus.</p> <p>16.3.1. Globos namuose periodiškai tikrinama ir atnaujinama priešgaisrinės</p>	<p>Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. · Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (paslydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, nutrenkimo, sužalojimo elektros srove, sprogo ir pan.);</p> <p>16.3.2. socialinės globos įstaigos patalpose, kuriose paslaugas gauna asmenys, kuriems dėl nuolatinio agresyvaus elgesio, kuriuo jie gali fiziškai sužaloti save ar kitus, reikalinga intensyvesnė nei įprastai personalo pagalba ir (ar) aplinkos pritaikymas:</p> <p>16.3.2.1. užtikrinama, kad tiesiogiai su asmenimis, kuriems būdingas nuolatinis agresyvus elgesys, kuriuo jie gali fiziškai sužaloti save ar kitus, dirbantis personalas yra specialiai instruktuojas agresijos, konfliktų valdymo, deeskalacijos, elgesio korekcijos metodų taikymo srityje ir tobulina savo įgūdžius, kad galėtų užkirsti kelią agresyviui ar saviagresyviui elgesiui ir užtikrinti kitų socialinės globos įstaigos gyventojų saugumą;</p> <p>16.3.2.2. pirmiausia taikomi visi asmens laisvės nesuvaržantys agresijos valdymo metodai, tokie kaip deeskalacija, aplinkos dirgiklių pašalinimas, elgesio korekcija ir kt.;</p> <p>16.3.2.3. užtikrinama tinkamai pritaikyta aplinka:</p> <p>16.3.2.3.1. langai yra su nedūžtančiais stiklais (pvz., grūdintas stiklas ar stiklas su apsaugine plėvele, apsaugančia nuo dūžio, ar pan.), užraktais ir lango atvėrimo ribotuvais;</p>	<p>saugos signalizavimo sistema, periodiškai tikrinami liftas ir keltuvai, gesintuvai ir avariniai išėjimai. Elektros skydinės gyventojams yra neprieinamos. Pastebėti gedimai šalinami nedelsiant. Medžio apdirbimo užsiėsimuose gyventojai yra instruktuojami dėl saugaus elgesio su elektros įrengimais ir įrankiais, nuolat yra prižiūrinti užimtumo specialisto.</p> <p>16.3.2. _____</p> <p>16.3.2.1. _____</p> <p>16.3.2.2. _____</p> <p>16.3.2.3.1. _____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

Eil. · Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>16.3.2.3.2. patalpos yra minkštomis arba paminkštintomis sienomis;</p> <p>16.3.2.3.3. patalpose esančiuose balduose nėra dūžtančio stiklo durų, patalpose nėra daiktų, kuriais asmuo galėtų susižaloti ar sužaloti kitus asmenis;</p> <p>16.3.2.3.4. patalpose yra pagalbos mygtukas arba personalas turi mobiliuosius pagalbos iškvietimo įrenginius, skirtus papildomam personalui išsikviesti, kad socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka laikinai kūno jėga būtų sutramdytas agresijos priepuolio ištiktas asmuo, kol priepuolis pasibaigs, o agresijos ar saviagresijos priepuoliui užsitęsęs ar stiprėjant, personalas, esant būtinybei, galėtų iškviešti greitąją medicinos pagalbą ir / arba policiją.</p> <p>16.4. Nuo 2030 metų suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti pradama naujai teikti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus socialinės globos namų specializuotą slaugos ir socialinės globos padalinį ar specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės socialinės globos šiuose namuose, planus.</p> <p>16.5. Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamajame vienučiame, dvibučiame ar daugiabučiame name) atskiroje teritorijoje nuo 2015 metų gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų. Grupinio gyvenimo</p>	<p>16.3.2.3.2. _____</p> <p>16.3.2.3.3. _____</p> <p>16.3.2.3.4. _____</p> <p>16.4. Šiuo metu įstaigoje, suaugusiems asmenims su negalia, ilgalaikė socialinė globa yra teikiama 7 asmenims.</p> <p>16.5. _____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Atitinka</p> <p>_____</p>

Eil. · Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendruomeniniais vaikų globos namais ar grupinio gyvenimo namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name). Grupinio gyvenimo namai taip pat negali būti steigiami pastatuose (išskyrus daugiabutį gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant grupinio gyvenimo namus daugiabučiame gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 grupinio gyvenimo namai (jei laiptinėje yra tik du butai, grupinio gyvenimo namai gali būti steigiami tik viename iš jų).</p> <p>16.6. <b>Neteko galios nuo 2021-06-03</b></p> <p>16.7. Nuo 2016 m. liepos 1 d. asmenims su negalia (išskyrus asmenis su sunkia negalia, turinčius proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems nustatytas 0–25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis) naujai steigiami tik grupinio gyvenimo namai.</p> <p>16.8. <b>Neteko galios nuo 2023-10-21.</b></p> <p>16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.</p> <p>16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta jo poreikiams pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei</p>	<p>16.7. _____</p> <p>16.9. _____</p> <p>16.10. Asmeniui turinčiam specialiųjų poreikių yra užtikrinta saugi ir patogi aplinka laisvai judėti, globos namų patalpose bei</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>Atitinka</p>

Eil. · Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>paslaugoms gauti, taip pat užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje:</p> <p>16.10.1. laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines</p> <p>16.10.2. grupinio gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.;</p> <p>16.10.3. asmuo, turintis judėjimo negalią, apgyvendinamas grupinio gyvenimo namuose, kurių bent vienas aukštas pritaikytas judėjimo negalią turinčių asmenų poreikiams. Jeigu grupinio gyvenimo namai (bent vienas jų aukštas) nepritaikyti tokių asmenų poreikiams, juose asmuo, turintis judėjimo negalią, negali būti apgyvendinamas;</p> <p>16.10.4. socialinės globos įstaigose, kuriose paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygį pažymėti neformaliais simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliais simboliais (Bliss, Mayer–Johnson, piktogramomis ir kt.)</p>	<p>lauke. Globos įstaigoje yra įrengtos užimtumo, poilsio, rūkymo zonos, suolai, sūpuoklės, pavėsinės, takai, kiemai iškloti betono trinkelėmis, įkurtas nuosavas parkas. Visa reikiama infrastruktūra nuolat tobulinama, pagal poreikį atnaujinama.</p> <p>16.10.1. Patogiam ir laisvam judėjimui yra pritaikyti: laiptai, pandusai, laikikliai, liftas, keltuvai.</p> <p>16.10.2. _____</p> <p>16.10.3. _____</p> <p>16.10.4. _____</p>	<p>Atitinka</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Neatitinka</p>

Eil. · Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė</p> <p><b>TAR pastaba: 16.11 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:</b></p> <p>16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikia dėl jo sveikatos būklės. Pagalbos mygtukai turi būti šalia kiekvieno asmens lovos ir jie turi būti pasiekiami ištiesus ranką</p> <p>16.12. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.</p> <p><b>TAR pastaba: papildoma 16.13 papunkčiu nuo 2029-01-01:</b></p> <p>16.13. Socialinės globos įstaigoje įrengta relaksacinė erdvė ar priemonės (pvz., raminanti muzika, vaizdai ar pan.), aktyvios veiklos kambarys ypač judriems asmenims sportuoti, judėti, tikslinės grupės poreikiams pritaikytas sensorinis kambarys su vaizdo, garso, uoslės, lytėjimo, proprioceptorinę bei</p>	<p>16.11. Kiekvienam globos namų gyventojui yra sudaryta galimybė išsikviesti personalą bet kuriuo paros metu. Iškvietimo sistema įrengta prie kiekvienos lovos, yra lengvai pasiekama ranka, ji periodiškai tikrinama. Aptiktas gedimas pašalinamas nedelsiant.</p> <p>16.12. BĮ Liolių socialinės globos namai yra sukaukę pakankamą kiekį asmens apsaugos priemonių nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti. Asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdo įstaigos vyr. bendrosios praktikos slaugytoja (pagrindinis) ir įstaigos apskaitininkas-sandėlininkas (pavaduojantis).</p> <p>16.13. _____</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>_____</p>



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
17.	Asmuo naudojasi kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	<p>17.1. Asmuo gyvena socialinės globos įstaigoje, kurios patalpos (gyvenamųjų miegamųjų kambarių, valgyklos, virtuvės ir valgomojo patalpos, skirtos socialinių paslaugų gavėjams ar jų artimiesiems, padedamiems darbuotojų, maistui pašildyti ar užkandžiams, skirtiems socialinių paslaugų gavėjams, pagaminti, ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.)) pritaikytos gyventi ir būtiniesiems poreikiams tenkinti.</p> <p>17.2. Socialinės globos namai turi leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.</p> <p>17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.</p> <p>17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma užtikrinamas privatumas.</p>	<p>17.1. Kiekvienam globos namų gyventojui ir jo artimiesiems yra sudarytos sąlygos naudotis įrengtomis virtuvėlėmis ir juose esančia buitine technika, baldais, indais, kt elektros prietaisais. Taip pat yra sudarytos galimybės lankytis užimtumo, relaksacijos kabintuose, kituose bendro naudojimo patalpose. Sudarytos sąlygos lengvai pasiekti knygų lentynas, visuose bendro naudojimo erdvėse yra televizoriai. Arti gyvenamųjų kambarių bei bendrųjų erdvių yra patogiai pasiekiamos higienos patalpos, jomis naudojasi ne daugiau kaip 50 asmenų.</p> <p>17.2. Liolių socialinės globos namai turi leidimą-higienos pasą.</p> <p>17.3. Globos namuose užtikrinama optimali temperatūra, patalpos reguliariai (kasdien) vėdinamos, valomos, dezinfekuojamos. Visuose patalpose įrengtas papildomas dirbtinis apšvietimas.</p> <p>17.4. Užtikrinamos visos numatytos priemonės asmens privatumo palaikymui, pagal poreikį yra aprūpinama širmomis ar pertvaromis, suteikiamos atskiros patalpos susitikimams, maldai. Organizuojant slaugomų asmenų pasimatymus su artimaisiais, privatumas yra užtikrinamas</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>17.5. Socialinės globos įstaigos specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ar specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama grupių principu – grupėje gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų, viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena ne daugiau kaip 2 asmenys. Apgyvendinant šiuos asmenis grupėse, atsižvelgiama į jų negalią ir asmenines savybes (gebėjimus, amžių, lytį, psichikos ir fizinės savybes, emocinius ir (ar) socialinius ryšius ir kt.). Asmenys, kuriems būdingi nuolat pasikartojantys agresijos proveržiai, nukreipti į save ar kitus asmenis, gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena po vieną.</p> <p>17.6. Socialinės globos įstaigoje asmens gyvenamasis miegamasis kambarys atitinka šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.6.1. minimalus plotas vienam asmeniui gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti ne mažesnis kaip 5 kv. m; <b>TAR pastaba: 17.6.1 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:</b> 17.6.1. minimalus vienviečio gyvenamojo miegamojo kambario plotas turi būti ne mažesnis kaip 9 kv. m, dviviečio gyvenamojo miegamojo kambario plotas – ne mažesnis kaip 14 kv. m.</p> <p>17.6.2. grupinio gyvenimo namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi ne daugiau kaip 2 asmenys, išskyrus atvejus, kai kartu su asmeniu (šeima) apgyvendinami jo nepilnamečiai vaikai. Nepilnametis vaikas gali gyventi ir</p>	<p>juos palydinti į atskiras patalpas. Esant ypač sunkiai negaliai pasimatymo metu iš gyvenamojo kambario yra išvežami kiti kartu su juo gyvenantys asmenys.</p> <p>17.5. Visuose gyvenamuosiuose kambariuose gyventojų skaičius neviršija nustatytų normų.</p> <p>17.6.1. Reikiamas plotas vienam asmeniui gyvenamajame miegamajame kambaryje atitinka keliamus reikalavimus.</p> <p>17.6.2. _____</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>_____</p>

Eil. · Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>atskirame gyvenamajame miegamajame kambaryje, jei tai neprieštaruoja geriausiems jo interesams. Socialinės globos namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi 1–3 asmenys (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys); <b>TAR pastaba: 17.6.2 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:</b> 17.6.2. gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi ne daugiau kaip 2 asmenys, kurie kambaryje apgyvendinami atsižvelgiant į jų pageidavimus, išskyrus atvejus, kai grupinio gyvenimo namuose kartu su asmeniu (šeima) apgyvendinami jo nepilnamečiai vaikai. Grupinio gyvenimo namuose nepilnametis vaikas gali gyventi ir atskirame gyvenamajame miegamajame kambaryje, jei tai neprieštaruoja geriausiems jo interesams.</p> <p>17.6.3. gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti asmeniui skirti baldai (lova (jei asmeniui reikia, lova turi apsaugą nuo iškritimo), naktinė spintelė, spinta (jei atskira uždara spintos dalis yra su stiklu, jis turi būti nedūžtantis, skaidrus ar apsaugotas nuo dūžio (apsaugine stiklų plėvele ar pan.), stalas, kėdė, fotelis ar pan.), jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos, taip pat čiužinys, pagalvė, antklodė, paklodė, čiužinio, pagalvės ir antklodės užvalkalai, lovatiesė, rankšluosčių;</p> <p>17.6.4. gyvenamasis miegamasis kambarys negali būti įrengtas rūsyje, pusrūsyje (cokoliniame aukšte);</p> <p>17.6.5. gyvenamajame miegamajame kambaryje ant langų turi būti pakabintos užuolaidos, ritininės užuolaidos ar pan., jei yra poreikis ar jei asmenys pageidauja, gyvenamajame miegamajame kambaryje, kuriame gyvena du asmenys, gali būti pastatoma širma privačiai gyventojų erdvei sukurti.</p>	<p>17.6.2. _____</p> <p>17.6.3. gyvenamajame miegamajame kambaryje kiekvienas gyventojas turi sau skirtus asmeniui baldus: lovą, naktinę spintelę, spintą, stalą, kėdę, taip pat čiužinį, pagalvę, antklodę, paklodę, čiužinio, pagalvės ir antklodės užvalkalus, lovatieses, rankšluosčius. Slaugomi asmenys turi funkcines lovas su apsaugomis nuo iškritimo.</p> <p>17.6.4. gyvenamųjų kambarių rūsyje, pusrūsyje ar cokoliniame aukšte nėra.</p> <p>17.6.5. gyvenamajame miegamajame kambaryje ant langų yra pakabintos, pagal poreikį yra įrengtos širmos.</p>	<p>_____</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>gaunantiems asmenims suprantama ir atpažįstama forma (pvz., paveikslėliais ir pan.).</p> <p>17.8. Socialinės globos įstaigoje bendrasis kambarys įrengtas pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.8.1. bendrajame kambaryje kiekvienam asmeniui turi būti sudaryta galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu;</p> <p>17.8.2. bendrajame kambaryje asmenys turi galėti nevaržomai judėti;</p> <p>17.8.3. bendrojo kambario erdvė turi atitikti negalios specifiką (būti patogiai ir aiškiai, baldai suplanuoti ir išdėstyti taip, kad asmenims būtų patogiu bendrauti, kartu leisti laiką ir pan.).</p> <p>17.9. Socialinės globos įstaigoje higienos patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.9.1. higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – turi būti lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, taip pat jose turi būti užtikrintas privatumas ir saugumas;</p> <p>17.9.2. po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai įsteigtuose socialinės globos namuose higienos patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų miegamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys), o socialinės globos namų specializuotuose slaugos ir socialinės globos padaliniuose ir specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje;</p> <p><b>TAR pastaba: 17.9.2 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:</b></p>	<p>17.8.1. bendrajame kambaryje yra užtikrinama galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu.</p> <p>17.8.2. bendrajame kambaryje asmenys galėti laisvai, nevaržomai judėti.</p> <p>17.8.3. bendrojo kambario erdvė atitinka negalios specifiką yra patogiai ir aiškiai, baldai suplanuoti ir išdėstyti taip, kad asmenims yra patogiu bendrauti, kartu leisti laiką ir pan.</p> <p>17.9.1. higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra būti lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis. Taip pat yra galimybė užsirakinti ir taip užtikrinti asmens privatumą ir saugumą.</p> <p>17.9.2. Atskiros higienos patalpos yra įrengtos prie kiekvieno gyvenamojo kvartalo (bloko) kuriame yra ne daugiau nei 3 gyvenamieji, miegamieji kambariai.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>17.9.2. socialinės globos namuose higienos patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario. Į higienos patalpą turi būti patenkama tiesiai iš gyvenamojo miegamojo kambario arba iš koridoriaus, kuriuo naudojasi ne daugiau kaip dviejų viename bloke esančių gyvenamųjų miegamųjų kambarių gyventojai.</p> <p>17.9.3. socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis turi atitikti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus higienos normų reikalavimus. Prie gyvenamųjų miegamųjų kambarių įrengtose higienos patalpose kiekvienas asmuo turi turėti atskirą kabyklą rankšluosčiui, vietą higienos reikmenims pasidėti ir pan.;</p> <p>17.9.4. higienos patalpoje, jeigu būtina dėl asmens judėjimo negalios, turi būti įrengti specialūs priedai: laikikliai, specialios rankenėlės, speciali įranga, skirta asmeniui pakelti ir (ar) perkelti iš vienos vietos į kitą, gulinčiam ar sunkiai judančiam asmeniui prausti ar padėti atlikti procedūras, susijusias su asmens higiena.</p>	<p>17.9.2. _____</p> <p>17.9.3. socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis atitinka Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus higienos normų reikalavimus. Prie gyvenamųjų miegamųjų kambarių įrengtose higienos patalpose kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, vietą higienos reikmenims pasidėti.</p> <p>17.9.4. higienos patalpoje, asmenims su judėjimo negalia, yra įrengti specialūs laikikliai, rankenėlės, paaukštinti klozetai, mobili vonia.</p>	<p>_____</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	18.1. Asmens gyvenamasis miegamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai, t. y. aplinka atitinka jo poreikius. Kiekvienas asmuo gyvenamajame miegamajame kambaryje turi šio priedo 17.6.3 papunktyje nurodytus baldus, jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos. Spinta ir stalas gali būti skirti keliems gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvenantiems asmenims. Asmeniui sudaryta galimybė kambaryje	18.1. Kiekvienas asmuo savo gyvenamajame kambaryje turi kėdę, lovą, spintelę, spintą. Kambariuose esančiais stalais naudojasi keli gyventojai. Gyventojams sudaryta galimybė turėti savo asmeninių daiktų, nuotraukų, šeimos relikvijų, televizorių ar radijo imtuvą, kompiuterį. Gyventojai gali įtakoti daiktų	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>turėti savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui (tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse).</p> <p>18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmeninį gyvenamąjį miegamąjį kambarį, spintą ar naktinę spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>18.3. Asmeniui jo gyvenamajame miegamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą vietinį dirbtinį apšvietimą.</p> <p>18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, siekdama, kad gyvenamajame miegamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta leistų asmeniui stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.</p>	<p>išdėstymą savo kambariuose, jei tai nesikerta su kartu gyvenančio asmens interesais ar higienos normų reikalavimais.</p> <p>18.2. Įvertinus asmens savarankiškumą yra sudaromos galimybės užsirakinti savo gyvenamąsias patalpas, asmeninę spintelę, stalčių.</p> <p>18.3. Esant poreikiui sudaromos galimybės papildomam apšvietimui, knygų, spaudos skaitymui. Asmenį turintį sunkią negalią, jo gyventoją kambaryje lanko ir įvairias užimtumo veiklas vykdo socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistai, kineziterapeutas.</p> <p>18.4. Stengiamasi kiekvienam judėjimo negalią turinčiam globos namų gyventojui sudaryti galimybę iš savo gyvenamojo kambario, sėdint ar gulint, stebėti aplinką pro langą, nebent pats asmuo pageidauja kitaip.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
<b>VI sritis. Personalas</b>				
19.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota	19.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.	19.1. Globos namuose yra patvirtinti pareigybių aprašymai, kurie apibūdina darbuotojų funkcijas globos namuose. Darbuotojų ir gyventojų skaičiaus santykis	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią	<p>19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p> <p>19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.</p> <p>19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu)</p>	<p>garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą</p> <p>19.2. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, kurie yra patvirtinti socialinės apsaugos ir darbo ministro. Kokybiškam asmens ISGP įgyvendinimui užtenka turimo personalo</p> <p>19.3. Kokybiška socialinė globa asmeniui teikiama visą parą, nes personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykis dieną ir naktį atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, kurie patvirtinti socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p> <p>19.4. Globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą ISGP, sveikatos byloje. Aptarnaujantis personalas dirba pagal suminę darbo laiko apskaitą. Yra sudarytas slenkantis darbo grafikas derinant darbą dienos ir nakties metu.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
20.	Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota	20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių.	20.1. Įstaigos vadovas turi įgijęs aukštąjį išsilavinimą ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo ir socialinio darbo žinių.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia	<p>20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>20.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.</p> <p>20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.</p> <p>20.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir</p>	<p>20.2. Socialinės globos įstaigoje dirbantis personalas turi įgijęs teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses reikalingus mokymus, įgijęs licencijas ir atestacijos pažymėjimus. Personalas kiekvienais metais tobulina savo kompetencijas savo darbo srityje</p> <p>20.3. Įstaigos personalas turi įgijęs žinių apie konfliktinių situacijų valdymą, ir žino, kad priverstinės izoliavimo ir kitos priemonės gyventojui negali būti taikomos, asmeniui negali būti siūloma gerti gydytojo nepaskirtus vaistus ar naudoti bet kokio kito pobūdžio prievartą prieš asmenį. Periodiškai dalyvaujama seminaruose, konferencijose, mokymuose, siekiant atnaujinti savo žinias, kaip valdyti konfliktines situacijas ir tinkamai reaguoti į jas.</p> <p>20.4. Globos namuose dirbantis personalas vadovaujasi įstaigos vadovo patvirtintu etikos kodeksu, įstaigos vadovo patvirtintu etikos ir gerovės užtikrinimo politikos aprašu. Vadovujamasi net tik įstaigoje patvirtintais etikos kodeksais, bet ir Lietuvos socialinių paslaugų srities darbuotojų etikos kodeksu.</p> <p>20.5. Personalo ir asmens santykiai abipusiai pagarbūs, grįsti tarpusavio supratimo ir</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.</p> <p>20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p> <p>20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).</p> <p>20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).</p> <p>20.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad</p>	<p>susitarimo principais. Profesionaliais veiksmais personalas užtikrina asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jo pačio arba šalia esančio sveikatai ar gyvybei.</p> <p>20.6. Globos namų gyventojui savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Jų veiklą prižiūri įstaigos paskirtas darbuotojas, kuris tiesiogiai dirba su savanoriu ir koordinuoja jo savanoriškas veiklas. Su savanoriu yra sudaroma savanoriškos veiklos sutartis.</p> <p>20.7. Įstaigos administracija, priimdama darbuotojus ar savanorius, įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ir suaugusiais asmenimis su negalia pokalbių metu.</p> <p>20.8. Globos namuose yra įstaigos vadovo patvirtintas savanoriškos veiklos aprašas, kuriame reglamentuota savanorių priėmimo tvarka, reglamentuotos savanorių teisės ir pareigos. Su savanoriais yra pasirašomos savanoriškos veiklos sutartys.</p> <p>20.9. Įstaiga vykdo tarpinstitucinį bendradarbiavimą, užtikrina kokybišką komandinį personalo darbą. Globos namai</p>	<p>Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.</p> <p>20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose</p>	<p>yra pasirašę bendradarbiavimo sutartis su kitomis įstaigomis, socialiniais partneriais.</p> <p>20.10. Įstaiga užtikrina informacijos apie asmenį, jo globėją (rūpintoją), šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą. Kiekvienas darbuotojas yra pasirašęs konfidencialumo sutartis.</p> <p>20.11. Globos namų administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą. Visos taikomos priemonės reglamentuotos įstaigos vadovo patvirtintame darbuotojų ir paslaugų gavėjų saugos ir sveikatos užtikrinimo priemonių apraše.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
<b>VII sritis. Valdymas ir administravimas</b>				
21.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose	<p>21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p>	<p>21.1. Įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus.</p> <p>21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą;</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>





Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.</p> <p>21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu ) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p> <p>21.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>	<p>21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.</p> <p>21.2. Globos namuose tiesiogiai su senyvo amžiaus asmenimis ar su darbingo amžiaus asmenimis su negalia(tarp jų ir sunkią negalią turinčiais asmenimis) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>21.3. Asmenų bylos ir kiti dokumentai, susiję su socialinės globos veikla, yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, visa informacija apie jį (asmens byla ir kiti dokumentai), yra perduodama tai globos įstaigai, į kurią išvyksta.</p> <p>21.4. Įstaiga pateikia visus prašomus įstaigos veiklos dokumentus Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
22.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo	22.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.	22.1. Globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai, motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją.	Atitinka

Eil. · Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka	<p>22.2. Personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, dalyvaudamas profesinės kompetencijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas darbuotojas, socialinės globos įstaigoje teikiantis socialinę globą senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (taip pat ir su sunkia negalia), teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose nustatytus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga užtikrina galimybę individualios priežiūros darbuotojams dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p> <p>22.3. Personalas periodiškai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruojamas ar tobulinama profesinė jo kompetencija saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, perkeliant asmenį iš vienos vietos į kitą, keičiant asmens padėtį ar kryptį, padedant asmeniui atsistoti, ir paslaugoms asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (įskaitant asmenis, turinčius sunkią negalią arba linkusius į agresiją ar saviagresiją) saugiai teikti (pvz., mobiliaisiais pagalbos iškvietimo įrenginiais, kad prireikus būtų galima išsikviesti papildomą personalą).</p>	<p>22.2. Personalas tobulina savo kvalifikaciją pagal sudarytą kvalifikacijos tobulinimo planą, įgyja naujų žinių reikalingų darbe. Kiekvienas darbuotojas teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo kursuose.</p> <p>Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p> <p>22.3. Darbuotojams periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Personalas aprūpintas ir apmokytas dirbti su būtiniausiomis priemonėmis, skirtomis teikti paslaugas asmenims turintiems specialiųjų poreikių ar asmenims su negalia. Darbo priemonės visiems darbuotojams prieinamos. Darbo sąlygos saugios.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p> <p>22.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.</p> <p>22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.</p> <p>22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.</p>	<p>22.4. Įstaigoje yra skatinamos darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p> <p>22.5. Globos namuose yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka. Teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba.</p> <p>22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis. Socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atlieka socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą). Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.</p> <p>22.7. Visi suinteresuoti asmenys gali susipažinti su socialinės globos atitikties išvadomis ir rekomendacijomis internetiniame puslapyje <a href="http://www.lioliainsn.lt">www.lioliainsn.lt</a> Socialinės globos namuose yra paskirti asmenys, kurie atsakingi už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitiktis socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).</p> <p>22.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose</p>	<p>22.8. Socialinės globos atitiktis socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai įstaigoje yra nagrinėjami ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai. Sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).</p> <p>22.9. Įstaigoje reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami įstaigos veiklos dokumentuose.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
23.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos	<p>23.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai.</p> <p>23.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų</p>	<p>23.1. Dėl iškilusių problemų yra sudarytos sąlygos asmeniui, jo globėjui( rūpintojui), šeimos nariams ar kitiems artimiesiems giminaičiams ir įstaigos personalui kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją raštu, telefonu, el. paštu pagal globos namų skundų, prašymų priėmimo ir nagrinėjimo tvarką.</p> <p>23.2. Sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, organizuojant socialinės globos namų veiklą, administracija atsižvelgia į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą.</p> <p>23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai—aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius</p>	<p>23.3. Asmeniui garantuojama, kad globos namų valdymas ir administravimas nuolat tobulinamas, yra svarstomi aktualūs teisės aktų pasikeitimai, nauji gerosios praktikos pavyzdžiai.</p>	Atitinka
24.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	<p>24.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita.</p> <p>24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p> <p>24.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar</p>	<p>24.1. Socialinės globos namai nuolat atnaujina informaciją internetiniame puslapyje <a href="http://www.lioliainsn.lt">www.lioliainsn.lt</a></p> <p>24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos namų metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>24.3. Socialinės globos namai bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis siekiant teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas. Su Departamento pateiktomis išvadomis nuolat supažindinami darbuotojai.</p> <p>24.4. Įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą).</p> <p>24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa.</p> <p>24.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p> <p>24.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Valstybės duomenų agentūrai.</p>	<p>imtūsi visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą.</p> <p>24.5. Globos namų administracija nuolat palaiko ryšį su Kelmės rajono savivaldybe.</p> <p>24.6. Globos namai užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>24.7. Socialinės globos namai teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui.</p>	<p>Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

**BĮ Liolių socialinės globos namų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimą atliko BĮ Liolių socialinės globos namų direktoriaus pavaduotojos socialiniams reikalams laikinai vykdančios direktoriaus pareigas 2023 m. gruodžio 4 d. įsakymu V-299 (1.3E) sudaryta komisija.**

**Komisijos pirmininkas: Dainora Jasulaitienė**



**Nariai: Ramūnas Ramanauskas**



**Loreta Kaminskiė**



**Ilna Bloviešėienė**



**Orinta Šėdienė**



*Priedo pakeitimai:*

Nr. [A1-566](#), 2012-12-11, Žin., 2012, Nr. 148-7602 (2012-12-18), i. k. 1122230ISAK00A1-566

Nr. [A1-377](#), 2014-07-14, paskelbta TAR 2014-07-14, i. k. 2014-10184

Nr. [A1-431](#), 2015-07-14, paskelbta TAR 2015-07-15, i. k. 2015-11354

Nr. [A1-216](#), 2016-04-27, paskelbta TAR 2016-04-28, i. k. 2016-10548

Nr. [A1-137](#), 2017-03-22, paskelbta TAR 2017-03-23, i. k. 2017-04750

Nr. [A1-97](#), 2018-03-13, paskelbta TAR 2018-03-13, i. k. 2018-03878

Nr. [A1-386](#), 2019-07-08, paskelbta TAR 2019-07-08, i. k. 2019-11272

Nr. [A1-1289](#), 2020-12-22, paskelbta TAR 2020-12-22, i. k. 2020-28174

Nr. [2021-05-03 Nr. AB-9328-3-66-3-00118-2020-2](#), 2021-05-03, paskelbta TAR 2021-05-11, i. k. 2021-10397

Nr. [A1-417](#), 2021-06-02, paskelbta TAR 2021-06-02, i. k. 2021-12584

Nr. [A1-536](#), 2022-08-18, paskelbta TAR 2022-08-18, i. k. 2022-17288

Nr. [A1-692](#), 2023-10-20, paskelbta TAR 2023-10-20, i. k. 2023-20533

*Pakeistas priedo pavadinimas:*

Nr. [A1-386](#), 2019-07-08, paskelbta TAR 2019-07-08, i. k. 2019-11272

**LIOLIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ UŽVENČIO SOCIALINĖS GLOBOS PADALINIO ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMO KLAUSIMYNAS**

Eil . Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
<b>I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas</b>				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis.	<p>1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų, socialinės globos namų specializuoto slaugos ir socialinės globos padalinio, specializuotų slaugos ir socialinės globos namų ar grupinio gyvenimo namų (toliau – socialinės globos įstaiga) parinkimą. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigoje ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis.</p> <p>1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.</p>	<p>1.1 Prieš pradėdant teikti socialinę globą galima apsilankyti socialinės globos namuose ir susipažinti su įstaigoje teikiamomis paslaugomis ir globos namų patalpomis. Apsilankymo metu lankytojai išpėjami laikytis galiojančių LR Sveikatos apsaugos ministro valstybės lygio ekstremalios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimų.</p> <p>1.2 Visa informacija, susijusi su globos namų veikla skelbiama įstaigos internetinėje svetainėje: <a href="http://www.lioliaisn.lt">www.lioliaisn.lt</a>. Informacija svetainėje nuolat atnaujinama. Informacija teikiama telefonu ir atvykus į globos namų padalinį. Taip pat informacija</p>	<p>Atitinka</p>          <p>Atitinka</p>

			apie kasdienes užimtumo veiklas skelbiama įstaigos Facebook puslapyje.	
--	--	--	--	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiau ir visapusišku asmens poreikių vertinimu.	<p>2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.</p> <p>2.2. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią</p>	<p>2.1 Asmeniui socialinė globa pradedama teikti tik esant savivaldybės sprendimui dėl ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos teikimo.</p> <p>2.2 Teikiama ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.3 Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p>	<p>Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

		<p>negalia), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose.</p>		
--	--	--	--	--

		<p>2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims su sunkia negalia), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>Siekiant užtikrinti šiame papunktyje nurodytų asmenų teises ir teisėtus interesus, grupinio gyvenimo namuose gali gyventi ir šių asmenų nepilnamečiai vaikai, jei tai neprieštaruja geriausiems vaikų interesams. Grupinio gyvenimo namai užtikrina kartu su asmeniu su negalia apgyvendinto nepilnamečio vaiko poreikių tenkinimą. Jei grupinio gyvenimo namai teikia šiam nepilnamečiam vaikui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, ji turi atitikti likusių be tėvų globos vaikų, socialinę riziką patiriančių vaikų, vaikų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normose nustatytus vaiko įgalinimo, ugdymo, konkrečių paslaugų poreikio nustatymo ir individualaus socialinės globos plano sudarymo reikalavimus. Šiuo atveju licencija teikti institucinę socialinę globą (ilgalaikę, trumpalaikę) vaikams socialinės globos įstaigoje nereikalinga.</p> <p>2.5. Socialinės globos namų specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ar specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems asmenims su sunkia negalia, kuriems</p>	<p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>	<p>-----</p> <p>-----</p>
--	--	--	--	---------------------------



		<p>nustatytas 0–25 procentų darbingumo lygis bei specialusis nuolatinės slaugos poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo ir kurie yra visiškai nesavarankiški, dėl negalios negali savimi pasirūpinti, todėl jiems reikalinga nuolatinė specialistų pagalba, ar senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo ir kurie yra visiškai nesavarankiški, dėl negalios negali savimi pasirūpinti, todėl jiems reikalinga nuolatinė specialistų pagalba.</p> <p>2.6. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.</p>	<p>2.6 Naujai atvykusiam asmeniui per vieną mėnesį atliekamas poreikių ir galimybių vertinimas, kuriuo remiantis sudaromi individualūs socialinės globos planai (ISGP). Atliekant poreikių ir galimybių vertinimą išskiriamos sritys, kuriose asmuo labiau savarankiškas, kur ir kokios pagalbos jam reikia: laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe. Socialinės globos namuose atsižvelgiant į asmeniui nustatytą slaugos poreikį sudaromi ir slaugos planai, kuriuose įvertinamos asmens sveikatos problemos, iškeliami uždaviniai joms spręsti, siekiama tikslo, įvardinamos priemonės. Visi klientai vertinami vienodai ir pagalba jiems teikiama nepriklausomai nuo jų socialinės padėties, tikėjimo, rasės, įsitikinimų ir pažiūrų.</p>	<p>Atitinka</p>
--	--	---	--	-----------------

--	--	--	--	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>2.7. Atsižvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.</p> <p>2.8. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>2.7 Jei teikiamos paslaugos neatitinka asmens poreikių ir nėra galimybės suteikti reikiamų paslaugų, informuojamas pats asmuo, globėjas, rūpintojas, Socialinės paramos skyrius. Ieškoma galimybių asmeniui apgyvendinti kitoje įstaigoje, kuri patenkintų jo poreikius. 2023 metais nebuvo nė vieno tokio atvejo.</p> <p>2.8 Vertinant asmens poreikius ir galimybes ir sudarant ISGP dalyvauja socialiniai darbuotojai, sveikatos priežiūros specialistai, užimtumo specialistas, pagal galimybes pats gyventojas, gyventojų artimieji. Visa tai užfiksuota individualiuose ISGP. Gyventojų artimiesiems sudaryta galimybė su asmeniu, globos namais bendrauti internetinėmis priemonėmis, jie supažindinami su ISGP siunčiant į el.paštus, aptariama telefonu.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>2.9. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinami asmenys, turintys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nedidžiama ūmi psichozė, išskyrus atvejus, kai socialinės globos įstaigoje apgyvendinami suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys, atvykę iš užsienio valstybės (-ių), kurią (-ias) ištiko humanitarinė krizė, kaip ji apibrėžta Lietuvos Respublikos asmenų perkėlimo į Lietuvos Respubliką įstatyme (toliau šiame papunktyje – šie asmenys). Šie asmenys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027) gali pateikti per 1 mėnesį nuo jų apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje dienos.</p>	<p>2.9 Socialinės globos padalinyje apgyvendinami asmenys, turintys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje nėra praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nedidžiama ūmi psichozė. Išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027) yra saugomas asmens medicininėje byloje. 2023 metais padalinyje nebuvo apgyvendinta asmenų iš užsienio valstybių ištiktų humanitarinės krizės. Jei taip atsitiktų – būtų laikomasi šios socialinės globos normos reikalavimų.</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>Šiame papunktyje minimas asmeniui išduotas išrašas iš medicininių dokumentų saugomas asmens byloje. Šie asmenys, jei, apgyvendinant juos socialinės globos įstaigoje, kyla įtarimas, kad jie serga ūmiomis infekcinėmis ligomis (turi ūmiai infekcijai būdingų požymių), o išrašas iš medicininių dokumentų, kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis, nepateikiamas, socialinės globos įstaigoje apgyvendinami atskirai nuo kitų asmenų ir nedelsiant konsultuojamasi su jų šeimos gydytojais dėl sveikatos priežiūros paslaugų jiems parinkimo bei dėl atskiro apgyvendinimo pabaigos.</p> <p>2.10. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiški asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose</p>	<p>2.10 Pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Jei teikiamos socialinės globos paslaugos nebeatitinka asmens poreikių, asmuo, jo artimieji, kai asmuo apgyvendinamas savivaldybės sprendimu – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje, informuojami raštu. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	Atitinka

		dokumentuose		
--	--	--------------	--	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausių teisėtų interesus, pasirašymas.	<p>3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali</p>	<p>3.1 Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa (jei asmuo neveiksnius, jo globėjas, rūpintojas), socialinės globos namai, rajono savivaldybė pasirašo trišalę sutartį, kurioje numatyta socialinės globos kaina, lėšų kompensavimo sąlygos, visų trijų šalių įsipareigojimai, bei teisės, šalių atsakomybė ir ginčų sprendimo tvarka, sutarties galiojimas. Sutartis pasirašoma ne vėliau kaip per 7 dienas nuo atvykimo ir apsigyvenimo globos namuose.</p> <p>3.2 Prieš pasirašant sutartį asmuo, globėjas, kiti asmeniui artimi asmenys, supažindinami su gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis.</p> <p>3.3 Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose	sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje.	
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP).	4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi	4.1 Kiekvienam asmeniui yra sudaryti ISGP, kuriuose yra pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija apie asmens sveikatos būklę, asmens poreikių vertinimas. ISGP yra detalizuotas kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo. ISGP peržiūrimas, nurodomi pasiekti rezultatai, numatomi tolimesni veiksmai. ISGP yra kiekvieno asmens byloje. Siekiant kuo labiau įgalinti asmenį ir įtraukti į ISGP vykdymą, pats asmuo savarankiškai išsikelia asmeninį tikslą (arba išsirenka iš kelių	Atitinka



		<p>tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.</p>		
--	--	--	--	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p>	<p>siūlomų tikslų) kurio sieks.</p> <p>4.2 ISGP rengia socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai, dalyvauja slaugytojai, užimtumo specialistai, slaugytojų padėjėjai, individualios priežiūros darbuotojai, pats asmuo, pagal galimybes asmens artimieji, globėjai. Jei artimieji neturi galimybės dalyvauti sudarant ISGP, apie sudarytus planus jie informuojami telefonu, elektroniniu paštu.</p> <p>4.3 Asmeniui atvykus į socialinės globos namus per 1 mėn. yra sudaromas ISGP. ISGP sudaromas 1 metų laikotarpiui, bet dėl sudėtingos asmens adaptacijos gali būti sudaromas preliminarus ISGP ne ilgesniam kaip 6 mėn. laikotarpiui, kuris ne vėliau kaip po 6 mėn. peržiūrimas.</p> <p>4.4 Galimybės dalyvauti sudarant ISGP pačiam asmeniui, globėjams, rūpintojams, šeimos nariams, sudarytos. Apie asmens poreikių ir galimybių vertinimą ir ISGP plano sudarymą jie informuojami,</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

		<p>4.4 Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p>	<p>kviečiami dalyvauti, derinamas atvykimo laikas. Jei artimieji neturi galimybės dalyvauti sudarant ISGP, apie sudarytus planus jie informuojami telefonu, elektroniniu paštu.</p>	
--	--	--	---	--



			tai užfiksuota ISGP.	
--	--	--	----------------------	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams.	5.3 Įstaiga nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei dėl to neprieštarauja pats asmuo. Jei artimieji neturi galimybės dalyvauti sudarant ISGP, apie sudarytus planus jie informuojami telefonu, elektroniniu paštu.	Atitinka
<b>II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą</b>				
6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą.	6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos	6.1 Įstaiga užtikrina asmens teisę pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, kuri yra arčiausiai socialinės globos padalinio ir yra patogiai pasiekama. Tai užfiksuota asmens sveikatos byloje.	Atitinka

		įstaiga ilgalaikė		
--	--	-------------------	--	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekama.</p> <p>6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti,</p>	<p>Pasirenkant sveikatos priežiūros įstaigą bendraujama su pačiu asmeniu ir su jo globėjais, rūpintojais, artimaisiais.</p> <p>6.2 Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti, atsisėsti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens socialinėje byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos</p>	<p>Atitinka</p>



		<p>atsisėsti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį.</p>	<p>priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį. Tai užfiksuota socialinio darbuotojo registre.</p>	
--	--	---	--	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>6.3. Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose, socialinės globos namų specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ar specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose (toliau kartu šiame priede – socialinės globos namai), kuriuose ilgalaikę socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.</p> <p>6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p>	<p>6.3 Užvenčio socialinės globos padalinyje 29 asmenims slaugos- bendrosios praktikos slaugos paslaugas teikia 3 bendrosios praktikos slaugytojos, 2 slaugytojų padėjėjos.</p> <p>6.4 Teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. Informacija teikiama laikantis teisės aktų reikalavimų ir jei tam neprieštaruoja pats asmuo. Atvykus naujam asmeniui pasirašoma sutartis „Dėl gyventojų ir kitų su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo ir informacijos teikimo“, kur asmuo nurodo kam teikti informaciją dėl pablogėjusios sveikatos būklės, mirties atveju, laidojimo.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.</p> <p>6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje</p>	<p>6.5 Globos įstaigoje yra medikamentų apskaitai sudaryta komisija ir patvirtinta „Medikamentų gavimo, saugojimo, išdavimo gyventojams ir nurašymo tvarka“. Medikamentų ir medicinos priemonių nurašymą vykdo direktoriaus įsakymu sudaryta komisija. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje atsakingos bendrosios praktikos slaugytojos.</p> <p>6.6 Visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami „Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnale“, analizuojami, skiriamas dėmesys prevencijai. Siekiant apsaugoti žmogaus teises, įstaigoje laikomasi direktoriaus patvirtintos „Lygių galimybių politikos“. Patvirtinta ir įgyvendinama „Paslaugų gavėjų teisių ir pareigų chartija“, su kuria supažindinti paslaugų gavėjai ir darbuotojai. Patvirtintas „Globos namų etikos ir gerovės užtikrinimo politikos</p>	<p>Atitirta</p> <p>Atitirta</p>

			<p>aprašas“, „Etikos kodeksas darbuotojams“, „Paslaugų gavėjų etikos kodeksas“. Su patvirtintomis tvarkomis, esant pageidavimui, supažindinami gyventojų artimieji.</p>	
--	--	--	---	--



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.</p> <p>7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.</p> <p>7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybės, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija</p>	<p>7.3 Asmeniui pageidaujant, organizuojamas sielovados pagalbos teikimas, religinis patarnavimas, informuojami artimieji. Socialinės globos namai esant poreikiui garantuoja mirštančiojo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindami privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja ar teikia paliatyvią slaugą.</p> <p>7.4 Mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, nuo kitų kartu gyvenančių asmenų užtraukiant širmą, nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.</p> <p>7.5 Įstaiga, asmeniui esant sunkios būklės ar jam mirštant, nedelsdama informuoja apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybės, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudaro sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

			<p>asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Siekiant išvengti korona viruso užsikrėtimo protrūkio gyventojų lankymas organizuojamas laikantis „Globos namų būtinųjų sąlygų lankant asmenis globos namuose tvarkos aprašo“ reikalavimų. Artimųjų kontaktai užfiksuoti asmens socialinėje byloje, sveikatos byloje.</p>	
--	--	--	---	--

III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas				
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį.	<p>8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.</p> <p>8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.</p> <p>8.3 Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.</p> <p>8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad</p>	<p>8.1 Asmens kasdieninis gyvenimas organizuojamas kiek įmanoma atsižvelgiant į asmenų pageidavimus, pomėgius. Darbuotojų teigiamas požiūris į asmenų užimtumą.</p> <p>8.2 Darbingo amžiaus asmenims, atsižvelgiant į jų savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenis integruotis į visuomenės gyvenimą.</p> <p>8.3 Asmenys su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) skatinami savarankiškai atlikti kasdienes darbus – susitvarkyti kambarį, nusivalyti dulkes, susitvarkyti spintelę, spintą, pasikloti lovą, rūšiuoti atliekas, tausoti energijos ir vandens resursus, gamintis maistą, dalyvauti bendruomenės gyvenime. Esant poreikiui ar pageidavimui, asmuo palydimas, pavežamas įstaigos transportu. Dalyvaujama įvairiuose Užvenčio padalinio partnerių organizuojamose parodose, koncertuose, šventėse, išvykose. Globos namų gyventojų darbelių parodos rengiamos partnerių įstaigose.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>



		<p>palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.</p>	<p>8.4 Asmenims sudaryta galimybė gamintis maistą, išsiskalbti, susitvarkyti savo gyvenamąsias patalpas ir atlikti kitus buitines darbus patiems. Prarastus įgūdžius atstatyti, palaikyti padeda darbuotojai. Įrengta virtuvėlė, yra skalbimo mašina, rūbų džiovyklė, virtuvėlė savarankiškam maisto gaminimui, organizuojami įvairių patiekalų ruošimo užsiėmimai.</p>	
--	--	---	---	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.</p> <p>8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>8.5 Esant poreikiui asmuo lydimas specialistų konsultacijoms, tvarkomi dokumentai techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimui. Tai yra užfiksuota socialinio darbuotojo registre, slaugytojų registre, medicininėje byloje.</p> <p>8.6 Įstaigoje suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia padedama ugdyti socialinius įgūdžius, stiprinama jų motyvacija įveikti iškilusias problemas, skatinama išsikelti asmeninius tikslus ir jų siekti. 2023 metais Užvenčio socialinės globos padalinyje nebuvo savarankiškų darbingo amžiaus asmenų, kurių sveikatos būklė ir turima negalia leistų integruotis į darbo rinką ar pradėti savarankišką ar iš dalies savarankišką gyvenimą bendruomenėje.</p> <p>8.7 Užsakoma periodinė spauda, žurnalai, yra biblioteka, kuri atnaujinama pagal galimybes, užimtumo kabinete veikia</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

		<p>8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją.</p> <p>8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, Socialinės globos įstaigoje yra taikomos</p>	<p>interneto prieiga. Esant pageidavimui, asmeniui padedama užsiprenumeruoti norimus leidinius. Esant pageidavimui, asmenys palydimi į miestelio biblioteką.</p> <p>8.8 Globos namų personalas nuolat dalyvauja įvairiuose mokymuose, kelia kvalifikaciją.</p>	
--	--	---	--	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.</p> <p>8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).</p> <p>8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).</p> <p>8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar</p>	<p>8.9 Įstaiga yra apsirūpinusi reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje) ir jos atnaujinamos.</p> <p>8.10 Slaugomas asmuo aprūpinamas reikalingomis slaugos ir techninės pagalbos priemonėmis: funkcinės lovos, vaikštytynės, neįgaliojo vežimėliai, pragulų profilaktikos priemonės, sauskelnės, paklotai.</p> <p>8.11 Slaugomiems asmenims užtikrintos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius, galimybes. Dienos metu vedami, vežami bendrauti į užimtumo kabinetą, poilsio kambarį, vedamos veiklos slaugomų</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

		kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.	asmenų kambariuose Užtikrinama personalo pagalba valgant. Užimtumo veiklos vedamos lauke, esant geram orui. Slaugomiems asmenims teikiamos asmens higienos paslaugos užtikrinant jų orumą – atsitveriant širma, naudojamos mobilios maudymo vonios.	
--	--	---	--	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.</p> <p>8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.</p> <p>8.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.</p> <p>8.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens</p>	<p>8.12 Asmenims sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką, sudarytos sąlygos jiems patiems tvarkyti savo gyvenamąjį kambarį, bendrąsias patalpas, palaikyti jų švarą ir tvarką.</p> <p>8.13 Aprūpinta skalbimo mašinomis, rūbų džiovyklėmis. Užtikrinama personalo pagalba naudojantis buitine technika.</p> <p>8.14 Atsiradus poreikiui laikyti naminius gyvūnus, sąlygos bus sudarytos, nepažeidžiant savivaldybės patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų. Padalinyje įrengtas akvariumas atsižvelgiant į individualius poreikius.</p> <p>8.15 Asmenys individualiai pagal poreikį aprūpinami patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

		<p>poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.</p>	<p>Kiekvienais metais planuojami patalynės, rankšluosčių, drabužių, avalynės, higienos priemonių poreikiai atsižvelgiant į asmenų poreikius, lytį. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir nenaudojami bendrai. Globos namuose yra patvirtinti „Gyventojams išduodamos aprangos, avalynės ir minkšto inventoriaus normos ir naudojimo terminai“.</p>	
--	--	--	---	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile.	<p>9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.</p> <p>9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas.</p> <p>9.3 Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas</p>	<p>9.1 Asmenys kreipiasi dėl iškilusių problemų į personalą, administraciją, jie yra išklausomi, vertinama jų nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita. Asmenys supažindinti su „Socialinės globos namų paslaugų gavėjų prašymų, pasiūlymų, skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka“. Yra dėžutė „Noriu pasakyti“, kur asmenys ir jų artimieji anonimiškai gali išsakyti savo nuomonę dėl teikiamų paslaugų kokybės ir darbuotojų elgesio.</p> <p>9.2 Asmuo turi „savą asmenį“, kuriuo pasitiki yra išklausomas.</p> <p>9.3 Asmenys skatinami reikšti politines pažiūras, savo nuomonę, neribojama galimybė dalyvauti visuomeninėje veikloje, praktikuoti pageidaujamą religiją. Įstaigoje užtikrinama rinkimų teisė. Padalinyje pagal išsakytus asmenų</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>



		<p>ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.</p>	<p>pageidavimus lankosi kunigas, aukoja šv. Mišias, bendrauja. Asmeniui pageidaujant organizuojamos psichologo paslaugos arba padalinyje, arba Kelmės rajono Visuomenės sveikatos biure. Dalyvaujama už socialinės globos namų ribų Užvenčio padalinio partnerių (ir ne tik) organizuojamuose renginiuose</p>	
--	--	---	---	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.</p> <p>9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus</p>	<p>9.4 Asmeniui atsidūrus stresinėje situacijoje, kontroliuoti elgesį padeda personalas, esant būtinumui ir asmens sutikimui informuojami giminaičiai, organizuojama psichologo, psichiatro pagalba. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP, socialinio darbuotojo registre, sveikatos ir elgesio pakeitimų žurnale, slaugytojų registre. Personalas nuolat kelia kvalifikaciją dalyvaudamas mokymuose, seminaruose. Metinių pokalbių metu darbuotojams sudaryta galimybė išsakyti pageidavimus dėl norimų įgyti žinių, mokymų.</p> <p>9.5 Organizuojami susirinkimai su gyventojais, išklausoma jų nuomonė įvairiais klausimais. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais. Įstaigoje sudaryta gyventojų taryba, kurios sudėtyje yra gyventojai, jų artimieji, darbuotojai, partneriai.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	10. Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene.	<p>10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštaruoja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.</p> <p>10.2. Asmuo su visais jo pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba.</p> <p>10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos</p>	<p>10.1 Užvenčio padalinio socialinis darbuotojas tarpininkauja, kad asmuo atkurtų nutrūkusius ryšius su artimais giminaičiais, šeimos nariais, draugais, kaimynais. Asmeniui sudarytos galimybės bendrauti telefonu, internetu, laiškais. Organizuojamos šventės, kviečiami dalyvauti gyventojų artimieji, draugai, giminės, pažįstami. Visa tai užfiksuota socialinio darbuotojo, užimtumo specialisto registre. Sudarytos galimybės bendrauti vaizdo priemonėmis per messenger programėlę.</p> <p>10.2 Asmuo su visais jo pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse nustatyta tvarka. Gyventojų vidaus tvarkos taisyklės aptartos su globos namų taryba. Taip pat gyventojai supažindinti su „Lankymo tvarka laikantis būtinųjų sąlygų“.</p> <p>10.3 Yra galimybė tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu. Esant poreikiui, tai padaryti padeda socialinis darbuotojas,</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

		<p>galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.</p> <p>10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.</p>	<p>užimtumo specialistas, budintis personalas.</p> <p>10.4 Asmenys skatinami bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, vykdant bendras veiklas, dalyvaujant renginiuose, užsiėmimuose, supažindinant su naujais atvykusiais gyventojais, organizuojant popietes, viktorinas.</p>	
--	--	---	--	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose	10.5 Asmeniui spręsti iškilusias problemas padeda socialiniai darbuotojai. Žymos apie tai užfiksuotos asmens byloje, ISGP.	Atitinka
11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius.	11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kalingumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.	11.1 Asmuo turi galimybę pasirinkti patiekalus, daromos apklausos dėl pageidaujamo patiekalų asortimento ir pagal galimybes į tai atsižvelgiama. Esant poreikiui organizuojamas individualus, dietinis maitinimas. Maitinimas organizuojamas vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 1999 m. lapkričio 25 d. įsakymu Nr.510 „Dėl rekomenduojamų paros maistinių medžiagų ir energijos normų tvirtinimo“ ir šio įsakymo galiojančiomis redakcijomis, LR sveikatos apsaugos ministro 2005 m. rugsėjo 1 d. įsakymu Nr.V-675 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 15:2021“Maisto higiena“ patvirtinimo“ ir galiojančiomis redakcijomis, LR sveikatos	Atitinka

			<p>apsaugos ministro įsakymo 2023 m. sausio 4 d. Nr.V-11 „Dėl suaugusių asmenų maitinimo organizavimo socialinės globos įstaigose tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir galiojančiomis redakcijomis.</p>	
--	--	--	--	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>11.2. Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo. Grupinio gyvenimo namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz., maistui, higienos reikmėms, drabužiams ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą. Grupinio gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.</p> <p>11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su menu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant</p>	<p>-----</p> <p>11.3 Asmenys gali susipažinti kasdien su tos dienos menu - jis yra iškabintas valgykloje esančiame stende. Pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, dėl nepasitenkinimo maitinimo paslauga į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama, asmenys gali išreikšti socialiniams darbuotojams atliekant apklausas dėl maitinimosi, gyventojų susirinkimuose, į kuriuos kviečiamas dietistas, padalinio vedėja. Anonimiškai nuomonę galima išsakyti pasinaudojus nuomonių</p>	<p>-----</p> <p>Atitinka</p>

		galimybei, yra atsižvelgiama.	apklausos dėžute „Noriu pasakyti“.	
--	--	-------------------------------	---------------------------------------	--



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.</p> <p>11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p> <p>11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.</p> <p>11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam</p>	<p>11.4 Asmenims, atsižvelgiant į sveikatos būklę ir savarankiškumą suteikta teisė rinktis valgyti kambaryje ar valgykloje. Asmenys valgykloje turi savo nuolatinę vietą.</p> <p>11.5 Įrengta virtuvėlė savarankiškai gamintis maistą, išsivirti kavos ar arbatos, esant sveikatos pakitimams garantuojama darbuotojų pagalba. Virtuvėlėje yra elektrinė viryklė, elektriniai virduliai, indai.</p> <p>11.6 Virtuvėlėje organizuojamos maisto gaminimo veiklos, popietės. Esant poreikiui asmuo pats gali gamintis maistą virtuvėlėje. Užtikrinama personalo pagalba.</p> <p>11.7 Asmeniui, kuris negali savarankiškai pavalgyti, pagalbą suteikia darbuotojai. Pagalbos teikimas užtikrinamas kiekvienam asmeniui, kuriam pagalba reikalinga. Yra spintelės su staleliais, stalelis valgančiam</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

		maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo	lovoje.	
--	--	---	---------	--

IV sritis. Asmens teisių apsauga				
12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę.	<p>12.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.1 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>12.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.2 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p>	<p>12.1 Užvenčio socialinės globos padalinys nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su neveiksnaus tam tikroje srityje ir ribotai veiksnaus tam tikrose srityse asmens globėju. Žymos apie tai užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.2 Užtikrinamas visapusiškas neveiksnių asmenų interesų atstovavimas, globos, rūpybos funkcijų vykdymas. Direktorius įsakymu paskirtas darbuotojas vykdyti globėjo funkcijas.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.3 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiknumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksniumui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiknumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnio tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos</p>	<p>12.3 Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama.</p> <p>12.4 Pasikeitus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiknumui (ribojamam veiksniumui), socialinės globos įstaiga tarpininkaus asmeniui ir kreipsis į atitinkamas institucijas dėl neveiknumo (riboto veiksnio) peržiūrėjimo inicijavimo. Žymos apie tai bus užfiksuotos ISGP, socialinio darbuotojo registre.</p> <p>2023 metais tokių asmenų nebuvo.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

		<p><i>civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p>		
--	--	---	--	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.</p> <p>12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.</p> <p>12.7 Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir</p>	<p>12.5 Asmeniui jo pageidavimu sudaromos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais, laikomasi konfidencialumo.</p> <p>12.6 Globos namuose gyventojų pinigai ir materialinės vertybės apskaitomi teisės aktų nustatyta tvarka bei tvarkomi pagal socialinės globos namų vadovo patvirtintą „Liolių socialinės globos namų gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarką“, kuri užtikrina asmens interesus saugant, naudojant ir apskaitant asmens pinigus ir materialines vertybes.</p> <p>12.7 Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrinamas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Personalas įeidamas į kambarį pasibeldžia, asmenys nerakinami kambariuose, nenaudojamos stebėjimo kameros ir kiti stebėjimo būdai. Gyvenamuosiuose kambariuose įvesta pagalbos iškvietimo sistema. Privatumui užtikrinti atliekant procedūras naudojamos širmos.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

		<p>visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p>		
--	--	--	--	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausant asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvenančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p>	<p>12.8 Apgyvendinant gyvenamuosiuose kambariuose po kelis asmenis derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai ir poreikiai, išklausant visų suinteresuotų asmenų nuomones. Apie gyvenamojo kambario ir kartu gyvenančių asmenų pasikeitimus fiksuojama socialinių darbuotojų registre.</p> <p>12.9 Asmuo yra supažindintas, kad turi teisę kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos namų ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Įstaigoje patvirtintos ir asmenys supažindinti su „Paslaugų gavėjų ir kitų asmenų skundų, prašymų priėmimo ir nagrinėjimo tvarka“, „Paslaugų gavėjų teisių ir pareigų chartija“.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.</p> <p>12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka</p>	<p>12.10 Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir teisėtų interesų. Vykdoma žalingų įpročių prevencija, skaitomos paskaitos, primenama apie žalingų įpročių žala sveikatai, vedamos diskusijos grupelėse. Gyventojai motyvuojami mažinti ar visiškai atsisakyti rūkymo. Vienas gyventojas išsikėlė sau asmeninį tikslą mažinti per dieną surūkomų cigarečių skaičių.</p> <p>12.11 Asmenų teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu nėra ribojama. Tokiu atveju sudaromos tinkamos šeimai gyventi sąlygos, esant pageidavimui apgyvendinama kartu.</p> <p>12.12 Socialinės globos įstaiga nuolat tarpininkauja, kad asmuo atliktų pilietines pareigas.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
13.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklaustyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama.	<p>13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.</p> <p>13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.</p> <p>13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai,</p>	<p>13.1 Padalinyje organizuojami gyventojų susirinkimai, išklausa, vertinama jų nuomonė, atkreipiamas dėmesys į kritines pastabas, daromos išvados. Įstaigoje yra skundų, pageidavimų dėžutė „Noriu pasakyti“, kur gyventojai gali ir anonimiškai išsakyti savo nuomonę dėl teikiamų paslaugų kokybės ir darbuotojų elgesio. Gyventojai supažindinti su „Prašymų, pasiūlymų, skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka“.</p> <p>13.2 Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Gyventojai supažindinti su „Prašymų, pasiūlymų, skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka“.</p> <p>13.3 Užvenčio socialinės globos padalinyje veikia gyventojų taryba, kuri sudaryta iš gyventojų, jų artimųjų, darbuotojų, partnerių. Organizuojami tarybos narių posėdžiai</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

		<p>kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose</p>	<p>(protokoluojama), gyventojų susirinkimai. Išklusomi pasiūlymai, priimami ir įgyvendinami sprendimai. Gyventojų, jų artimųjų pateikti pasiūlymai susiję su gyvenimo kokybės gerinimu įstaigoje registruojami žurnale, aprašomi atlikti veiksmai gavus pasiūlymą.</p>	
--	--	--	--	--



		<p>elgesio pasikeitimams ir pan. atsispindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklaudyti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>		
--	--	--	--	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>14.3 2023 metais asmenų pašalinimo iš globos įstaigos atvejų nebuvo. Atsiradus poreikiui šalinti asmenį bus laikomasi šios globos normos reikalavimų.</p>	<p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
	15. Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui.	<p>15.1. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu, pateiktu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į ilgalaikę socialinę globą jam teikusiai įstaigą ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus.</p> <p>Asmeniui, atsižvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą (toliau kartu –</p>	<p>15.1 Asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš globos namų svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeninių svarbių priežasčių asmens (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis.). Išvykimo sąlygos nustatytos „Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse“.</p> <p>Atsižvelgiant į asmenų ISGP 2023 metais nebuvo asmenų, kuriems būtų reikalinga pereiti į grupinio gyvenimo namus, savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą. Atsiradus tokiam atvejui bus laikomasi šios globos normos reikalavimų.</p>	Atitinka

		<p>bendruomeninio tipo įstaiga). Asmeniui skiriami 6 mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėnesių laikotarpiu nustatius, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę</p>		
--	--	--	--	--



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>socialinę globą jam teikusių socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be eilės socialinės globos įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neįtraukiamas į eilę ilgalaikiai socialinei globai gauti</p> <p>15.2. Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.</p> <p>15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>15.4. Neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti</p>	<p>15.2 Asmens, išvykusio gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą, išvykimo trukmė nėra ribojama ir nėra įskaičiuojama į galimų išvykti 45 kalendorinių dienų per metus trukmę.</p> <p>15.3 Asmeniui išvykus į gydymo įstaigą ar pas šeimos narius, giminaičius užtikrinamas paslaugų tęstinumas. Globos namų atsakingi darbuotojai domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus, gydymo įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Tai užfiksuota socialinio darbuotojo registre.</p> <p>15.4 2023 metais tokio atvejo nebuvo, bet esant reikalui, bus laikomasi šios globos normos reikalavimų.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

		neveiksnų tam		
--	--	---------------	--	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> <i>Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 15.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p> <p>15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš</p>	<p>15.5 Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su Laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis Liolių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse numatytų laikino išvykimo sąlygų (pasirašoma trišalė</p>	<p>Atitinka</p>

		<p>išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Laikiniai išvykstančio gyventojų bei artimųjų sutartis). 2023 metais vienas gyventojas buvo išvykęs pas artimuosius.</p>	
--	--	---	---	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą.</p> <p>15.7. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinę globą.</p> <p><b>TAR pastaba.</b> Neveiksniems ar ribotai veiksnims asmenims 4 priedo 15.7 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos</p>	<p>15.6 2023 metais nė vienas asmuo su negalia neišvyko iš globos namų padalinio visam laikui. Atsiradus poreikiui bus laikomasi šios globos normos reikalavimų.</p> <p>15.7 Užvenčio socialinės globos padalinio visų neveiksnių asmenų teismo paskirtas globėjas yra globos namų administracija.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

		<p><i>Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p>		
--	--	---	--	--

V sritis. Aplinka ir būstas				
16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	<p>16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti.</p> <p>16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos teritorija, visų patalpų planas ir įrenginiai atitinka šio tipo statiniams galiojančias statybos normas, pastatų projektavimo normas, sveikatos apsaugos ministro tvirtinamas higienos normas ir reikalavimus, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus, šiame priede nustatytus socialinės globos įstaigos aplinkos bei būsto reikalavimus ir atitinka senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia poreikius.</p> <p>16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka, socialinės globos įstaigai priklausanti teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs, įrengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (paslydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, sužalojimo elektros srove, sprogo ir pan.).</p> <p>TAR pastaba: 16.3 papunkčio redakcija nuo 2029-01-01:</p> <p>16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma</p>	<p>16.1 Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui asmenims užtikrinamos transporto paslaugos įstaigos transportu.</p> <p>16.2 Globos padalinio patalpos atitinka higienos normų, priešgaisrinės saugos ir civilinės saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus, patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį bei tenkina asmenų su negalia poreikius.</p> <p>16.3 Užvenčio socialinės globos padalinio aplinka pritaikyta asmenims su negalia, gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>16.3.1 Užvenčio padalinio teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs,</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>-----</p>





		<p>apsaugine plėvele, apsaugančia nuo dūžio, ar pan.), užraktais ir lango atvėrimo ribotuvais;</p> <p>16.3.2.3.2. patalpos yra minkštomis arba paminkštintomis sienomis;</p> <p>16.3.2.3.3. patalpose esančiuose balduose nėra dūžtančio stiklo durų, patalpose nėra daiktų, kuriais asmuo galėtų susižaloti ar sužaloti kitus asmenis;</p> <p>16.3.2.3.4. patalpose yra pagalbos mygtukas arba personalas turi mobiliuosius pagalbos iškvietimo įrenginius, skirtus papildomam personalui išsikviesti, kad socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka laikinai kūno jėga būtų sutramdytas agresijos priepuolio ištiktas asmuo, kol priepuolis pasibaigs, o agresijos ar saviagresijos priepuoliui užsitęsęs ar stiprėjant, personalas, esant būtinybei, galėtų iškviešti greitąją medicinos pagalbą ir / arba policiją.</p>	16.3.2.3.4 - - - - -	
--	--	---	----------------------	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>16.4. Nuo 2030 metų suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti pradama naujai teikti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus socialinės globos namų specializuotą slaugos ir socialinės globos padalinį ar specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės socialinės globos šiuose namuose, planus.</p> <p>16.5. Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamajame vienbučiame, dvibučiame ar daugiabučiame name) atskiroje teritorijoje nuo 2015 metų gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų. Grupinio gyvenimo namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendruomeniniais vaikų globos namais ar grupinio gyvenimo namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name).</p>	<p>16.4 2023 metais Užvenčio padalinyje tokių asmenų nebuvo</p> <p>-----</p>	<p>Atitinka</p> <p>-----</p>

		<p>Grupinio gyvenimo namai taip pat negali būti steigiami pastatuose (išskyrus daugiabutį gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant grupinio gyvenimo namus daugiabučiame gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 grupinio gyvenimo namai (jei laiptinėje yra tik du butai, grupinio gyvenimo namai gali būti steigiami tik viename iš jų).</p> <p>16.6. <i>Neteko galios nuo 2021-06-03</i></p>		
--	--	--	--	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>16.7. Nuo 2016 m. liepos 1 d. asmenims su negalia (išskyrus asmenis su sunkia negalia, turinčius proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems nustatytas 0–25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis) naujai steigiami tik grupinio gyvenimo namai.</p> <p>16.8. <b>Neteko galios nuo 2021-06-03</b></p> <p>16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.</p> <p>16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti, taip pat užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje:</p>	<p style="text-align: center;">-----</p> <p style="text-align: center;">-----</p> <p>16.10 Asmeniui su negalia sudaryta galimybė lengvai judėti globos namų teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje. Užvenčio socialinės globos padalinyje įrengtas liftas, kuris tiesiogiai pasiekiamas nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines, jei to reikalauja sveikatos būklė.</p>	<p style="text-align: center;">-----</p> <p style="text-align: center;">-----</p> <p style="text-align: center;">Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>16.10.1 laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines;</p> <p>16.10.2 grupinio gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.</p> <p>16.10.3 asmuo, turintis judėjimo negalią, apgyvendinamas grupinio gyvenimo namuose, kurių bent vienas aukštas pritaikytas judėjimo negalią turinčių asmenų poreikiams. Jeigu grupinio gyvenimo namai (bent vienas jų aukštas) nepritaikyti tokių asmenų poreikiams, juose asmuo, turintis judėjimo negalią, negali būti apgyvendinamas;</p> <p>16.10.4 socialinės globos įstaigose, kuriose paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygį pažymėti neformaliais simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais) ir formaliais simboliais (Bliss, Mayer-Jonson, piktogramomis ir kt.)</p> <p>16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo kambario) išsikviesti personalą,</p>	<p>16.10.1 asmeniui užtikrintas laisvas ir saugus judėjimas liftu nenaudojant papildomų priemonių</p> <p>16.10.2 -----</p> <p>--</p> <p>16.10.3 -----</p> <p>16.10.4 Užvenčio socialinės globos padalinyje netaikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės, naudojančių vežimėlių asmenų akių lygyje nėra pažymėtų patalpų neformaliais ar formaliais simboliais</p> <p>16.11 Užvenčio socialinės globos padalinyje įrengta personalo iškvietimo sistema.</p>	<p>Atitinka</p> <p>- - - - -</p> <p>- - - - -</p> <p>Neatitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

		<p>jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė.</p> <p><b>TAR pastaba: 16.11 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:</b></p> <p>16.11 Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikia dėl jo sveikatos būklės. Pagalbos mygtukai turi būti šalia kiekvieno asmens lovos ir jie turi būti pasiekiami ištiesus ranką</p> <p>16.12. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.</p> <p><b>TAR pastaba: papildoma 16.13 papunkčiu nuo 2029-01-01:</b></p> <p>16.13. Socialinės globos įstaigoje įrengta relaksacinė erdvė ar priemonės (pvz., raminanti muzika, vaizdai ar pan.), aktyvios veiklos kambarys ypač judriems asmenims sportuoti, judėti, tikslinės grupės poreikiams pritaikytas sensorinis kambarys su vaizdo, garso, uoslės, lytėjimo, proprioceptorinę bei vestibuliarinę (judesio) sistemas stimuliuojančiomis priemonėmis.</p> <p><b>TAR pastaba: papildoma 16.14 papunkčiu nuo 2029-01-01:</b></p> <p>16.14. Socialinės globos įstaigos, kuriose gyvena Alzheimerio liga, demencija sergantys asmenys,</p>	<p>16.11 Užvenčio socialinės globos padalinyje įrengta personalo išskvietimo sistema, pagalbos mygtukai pasiekiami ištiesus ranką</p> <p>16.12 Globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti.</p> <p>Direktorius 2021.12.16 d. įsakymu Nr. V-176(1.3E) paskirti atsakingi asmenys už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.</p> <p>16.13 -----</p>	<p>- - - - -</p> <p>- - - - -</p> <p>- - - - -</p> <p>- - - - -</p> <p>- - - - -</p>
--	--	---	--	--

		<p>patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p><b>TAR pastaba: 16.14 papunkčio pirmos pastraipos redakcija nuo 2035-01-01:</b></p> <p>16.14 Socialinės globos įstaigos, kuriose Alzheimerio liga ar demencija sergantys asmenys gyvena grupėmis iki 25 asmenų (socialinės globos įstaigos specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ar specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – iki 10 asmenų), patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>16.14.1 ne daugiau kaip 3 patalpos yra vienodų neblizgių skirtingų spalvų, kad asmuo lengviau atpažintų patalpų paskirtį;</p> <p>16.14.2 patalpų sienų ir grindų spalvos skiriasi, jų susidūrimo riba aiškiai matoma;</p> <p>16.14.3 patalpų grindų danga neblizgi, neslidi, besiribojančių patalpų grindų danga nekontrastiška;</p> <p>16.14.4 patalpose esantys baldai yra kontrastiškos sienoms ir grindims spalvos arba paryškintais kontūrais;</p> <p>16.14.5 patalpose esančiuose balduose nėra dūžtančio stiklo durų, aštrūs baldų kampai paryškinti;</p>	<p>16.14.1 - - - - -</p> <p>16.14.2 - - - - -</p> <p>16.14.3 - - - - -</p> <p>16.14.4 - - - - -</p> <p>16.14.5 - - - - -</p>	
--	--	---	--	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
17.	Asmuo naudojami kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	<p>7.1 Asmuo gyvena socialinės globos įstaigoje, kurios patalpos (gyvenamųjų miegamųjų kambarių, valgyklos, virtuvės ir valgomojo patalpos, skirtos socialinių paslaugų gavėjams ar jų artimiesiems, padedamiems darbuotojų, maistui pašildyti ar užkandžiams, skirtiems socialinių paslaugų gavėjams, pagaminti, ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendro naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.)) pritaikytos gyventi ir būtiniesiems poreikiams tenkinti.</p> <p>17.2 Socialinės globos namai turi leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.</p> <p>17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.</p>	<p>17.1 Visos gyvenamosios ir bendro naudojimo patalpos pritaikytos gyvenimui ir būtiniesiems gyventojų poreikiams tenkinti. Padalinyje įrengta virtuvėlė savarankiškam maisto gaminimui, kuri aprūpinta buitine technika, baldais, įrankiais, indais. Virtuvėle naudojasi iki 20 gyventojų. Visos gyvenamosios ir bendro naudojimo patalpos pritaikytos gyvenimui ir būtiniesiems gyventojų poreikiams tenkinti. Įrengta valgykla, užimtumo kambarys, asmens higienos patalpos, bendro naudojimo patalpos.</p> <p>17.2 Užvenčio socialinės globos padalinys turi leidimą-higienos pasą išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.</p> <p>17.3 Patalpos šiltos, gerai vėdinamos, tinkamai apšviestos.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.</p> <p>17.5 Socialinės globos įstaigos specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ar specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama grupių principu – grupėje gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų, viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena ne daugiau kaip 2 asmenys. Apgyvendinant šiuos asmenis grupėse, atsižvelgiama į jų negalią ir asmenines savybes (gebėjimus, amžių, lytį, psichikos ir fizinės savybes, emocinius ir (ar) socialinius ryšius ir kt.). Asmenys, kuriems būdingi nuolat pasikartojantys agresijos proveržiai, nukreipti į save ar kitus asmenis, gyvenamajame kambaryje gyvena po vieną.</p> <p>17.6 Socialinės globos įstaigoje asmens gyvenamasis miegamasis kambarys atitinka šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.6.1 minimalus plotas vienam asmeniui gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti ne mažesnis kaip 5 kv. m;</p> <p><b>TAR pastaba: 17.6.1 papunkčio redakcija nuo</b></p>	<p>17.4 Siekiant užtikrinti asmens privatumą įrengtos širmos, yra galimybė užsirakinti spintelę. Įeidamas į kambarius personalas pasibeldžia.</p> <p>17.5 -----</p> <p>17.6.1 Gyvenamųjų miegamųjų kambarių plotas atitinka reikalavimus – ne mažiau kaip 5 kv.m.</p> <p>17.6.1 -----</p>	<p>Atitinka</p> <p>- - - - -</p> <p>Atitinka</p> <p>- - - - -</p> <p>- - - - -</p>

		<p><b>2035-01-01:</b></p> <p>17.6.1 minimalus plotas vienam asmeniui gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti ne mažesnis kaip 9 kv.m., dviviečio gyvenamojo miegamojo kambario plotas – ne mažesnis kaip 14 kv.m.</p> <p>17.6.2 gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi ne daugiau kaip 2 asmenys, kurie kambaryje apgyvendinami atsižvelgiant į jų pageidavimus, išskyrus atvejus, kai grupinio gyvenimo namuose kartu su asmeniu (šeima) apgyvendinami jo nepilnamečiai vaikai. Grupinio gyvenimo namuose nepilnametis vaikas gali gyventi ir atskirame gyvenamajame miegamajame kambaryje, jei tai neprieštarauja geriausiems jo interesams. Socialinės globos namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi 1–3 asmenys (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys);</p> <p><b>TAR pastaba: 17.6.2 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:</b></p> <p>17.6.2 gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi ne daugiau kaip 2 asmenys, kurie kambaryje apgyvendinami atsižvelgiant į jų pageidavimus, išskyrus atvejus, kai grupinio gyvenimo namuose kartu su asmeniu (šeima) apgyvendinami jo nepilnamečiai vaikai. Grupinio gyvenimo namuose nepilnametis vaikas gali gyventi ir atskirame gyvenamajame miegamajame kambaryje, jei tai neprieštarauja geriausiems jo interesams.</p> <p>17.6.3 gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti asmeniui skirti baldai (lova, (jei asmeniui reikia , lova turi apsaugą nuo iškritimo), naktinė spintelė, spinta ( jei atskira uždara spintos dalis yra</p>	<p>17.6.2 -----</p> <p>17.6.2 -----</p> <p>17.6.3 Gyvenamuosiuose miegamuosiuose kambariuose asmeniui skirta lova (jei reikalinga – yra apsauga nuo iškritimo), spintelė, spinta ar spintos dalis, stalas, kėdė, čiužinys, pagalvė, antklodė, užvalkalai, lovatiesė, rankšluosčiai. Nėra spintų ar jos dalių su stiklu, kurių reikėtų apsaugoti</p> <p>17.6.4 Nėra kambarių įrengtų rūsyje</p> <p>17.6.5 Gyvenamuosiuose miegamuosiuose</p>	<p>-----</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
--	--	--	---	--

	<p>su stiklu, jis turi būti nedūžtantis, skaidrus ar apsaugotas nuo dūžio (apsaugine stiklų plėvele ar pan.), stalas, kėdė, fotelis ar pan.), jei jie galimi dėl asmens negalios specifikacijos, taip pat čiužinys, pagalvė, antklodė, paklodė, čiužinio, pagalvės ir antklodės užvalkalai, lovatiesė, rankšluosčių;</p> <p>17.6.4 gyvenamasis miegamasis kambarys negali būti įrengtas rūsyje (cokoliniame aukšte);</p> <p>17.6.5 gyvenamajame miegamajame kambaryje ant langų turi būti pakabintos užuolaidos, ritininės užuolaidos ar pan., jei yra poreikis ar jei asmenys pageidauja, gyvenamajame miegamajame kambaryje, kuriame gyvena du asmenys, gali būti pastatoma širma privačiai gyventojų erdvei sukurti.</p>	<p>kambariuose ant langų įrengtos žaliuzės, slaugomų asmenų kambariuose įrengtos širmos. Galima pasinaudoti pastatoma širma</p>	
--	---	---	--



		<p>įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, aukšte, o socialinės globos namų specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ir specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje. Joje viena virtuve ir valgomoju gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos paslaugas socialinės globos namuose gaunančių asmenų;</p> <p>17.7.7 virtuvėje ar valgomajame esančiame valgiaraštyje (menu) patiekalai turi būti nurodyti socialinės globos paslaugas gaunantiems asmenims suprantama ir atpažįstama forma (pvz., paveikslėliais ir pan.)</p> <p>17.8 Socialinės globos įstaigoje bendrasis kambarys įrengtas pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.8.1 bendrajame kambaryje kiekvienam asmeniui turi būti sudaryta galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu;</p> <p>17.8.2 bendrame kambaryje asmenys turi galėti nevaržomai judėti;</p> <p>17.8.3 bendrojo kambario erdvė turi atitikti negalios specifikaciją (būti patogios ir aiškios, baldai suplanuoti ir išdėstyti taip, kad asmenims būtų patogus bendrauti, kartu leisti laiką ir pan.).</p> <p>17.9 Socialinės globos įstaigoje higienos patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.9.1 higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – turi būti lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, taip pat jose turi būti užtikrintas privatumas ir saugumas;</p>	<p>17.7.7 Valgykloje yra padėtas segtuvas su patiekalų nuotraukomis. Asmenys bet kada gali susipažinti, taip pat esant klausimams dėl vieno ar kito patiekalo, asmenis supažindina darbuotojai</p> <p>17.8.1 Bendrajame kambaryje yra sudaryta galimybė kiekvienam asmeniui atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu</p> <p>17.8.2 Asmenys bendrajame kambaryje gali nevaržomai judėti</p> <p>17.8.3 Bendrajame kambaryje baldai išdėstyti patogiai, sukurta jauki aplinka pasėdėjimui, pabendravimui</p> <p>17.9.1 Higienos patalpos yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, aprūpintos higienos reikmėmis, turi vidinius užraktus. Tualetai, dušai, vonios aprūpinti higienos reikmėmis, atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintus higienos normų reikalavimus.</p> <p>17.9.2 -----</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>- - - - -</p> <p>- - - - -</p>
--	--	--	---	---

		<p>17.9.2 po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai įsteigtuose socialinės globos namuose higienos patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų miegamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys), o globos namų specializuotuose slaugos ir socialinės globos padaliniuose ir specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje;</p> <p><b>TAR pastaba: 17.9.2 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:</b></p> <p>17.9.2 socialinės globos namuose higienos patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario. Į higienos patalpą turi būti patenkama tiesiai iš gyvenamojo miegamojo kambario arba iš koridoriaus, kuriuo naudojasi ne daugiau kaip dviejų viename bloke esančių gyvenamųjų miegamųjų kambarių gyventojai.</p> <p>17.9.3 Socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis turi atitikti Lietuvos respublikos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus higienos normų reikalavimus. Prie gyvenamųjų miegamųjų kambarių įrengtose higienos patalpose kiekvienas asmuo turi turėti atskirą kabyklą rankšluosčiui, vietą higienos reikmenims pasidėti ir pan.;</p> <p>17.9.4 Higienos patalpoje, jeigu būtina dėl asmens judėjimo negalios, turi būti įrengti specialūs priedai: laikikliai, specialios rankenėlės, speciali įranga, skirta asmeniui pakelti ir (ar) perkelti iš vienos vietos į kitą, gulnčiam ar sunkiai judančiam asmeniui prausti ar padėti atlikti procedūras, susijusias su asmens higiena.</p>	<p>17.9.2 -----</p> <p>17.9.3 Tualetų, dušų, vonių skaičius ir plotai bei jų įrengimas atitinka higienos normų keliamus reikalavimus.</p> <p>17.9.4 Higienos patalpose asmenims su judėjimo negalia yra įrengti specialūs laikikliai, rankenėlės, paaukštinimai klozetams, mobilioji vonia</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
--	--	---	--	---------------------------------

18.	<p>Asmens gyvenamoji aplinka</p> <p>yra kiek galima artimesnė namų aplinkai.</p>	<p>18.1 Asmens gyvenamasis miegamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai, t.y. aplinka atitinka jo poreikius. Kiekvienas asmuo gyvenamajame miegamajame kambaryje turi šio priedo 17.6.3 papunktyje nurodytus baldus, jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos. Spinta ir stalas gali būti skirti keliems gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvenantiems asmenims. Asmeniui sudaryta galimybė kambaryje turėti savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui (tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse)</p>	<p>18.1 Kiekvienas asmuo gyvenamajame miegamajame kambaryje turi šiuos būtiniausius baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta naudojasi du asmenys, stalas keliems asmenims. Gyventojams sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų (dalis gyventojų asmeninių baldų turi), jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai yra numatyta vidaus tvarkos taisyklėse.</p>	Atitinka
-----	--	--	--	----------

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>18.2 Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmeninį gyvenamąjį miegamąjį kambarį, spintą ar naktinę spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>18.3 Asmeniui jo gyvenamajame miegamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą vietinį dirbtinį apšvietimą</p> <p>18.4 Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame miegamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint</p>	<p>18.2 Asmenys gali užsirakinti savo spintą ar spintelę. Kambarį galima užsirakinti įvertinus gyventojų savarankiškumą ir sutikus visiems kambario kaimynams.</p> <p>18.3 Asmenys gyvenamajame kambaryje gali užsiimti mėgstama veikla, jei tai neprieštaruoja kitų kartu gyvenančių asmenų interesams. Taip pat atskirai kambariuose yra vedamos užimtumo veiklos nenorintiems ar negalintiems dalyvauti bendrose užimtumo veiklose.</p> <p>18.4 Judėjimo negalią turinčiam asmeniui parenkama lovos vieta, kad asmuo turėtų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.</p>	<p>Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
<b>VI sritis. Personalas</b>				



19.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią.	<p>19.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.</p> <p>19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir</p>	<p>19.1 Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą padalinio veiklos organizavimą. Yra įstaigos direktoriaus patvirtinti personalo pareigybių aprašymai.</p> <p>19.2 Socialinę globą teikiančio personalo skaičius atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
-----	--	---	--	---------------------------------

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>darbo ministro.</p> <p>19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.</p> <p>19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu)</p>	<p>19.3 Socialinė globa asmeniui teikiama visą parą, išlaikant personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį, vadovaujantis teisės aktais.</p> <p>19.4 Įstaigoje įvesta suminė darbo laiko apskaita. Darbuotojai dirba pagal įstaigos direktoriaus patvirtintus darbo grafikus, slaugomiems asmenims vedami slaugos planai.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

20.	<p>Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia.</p>	<p>20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių.</p> <p>20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>20.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.</p> <p>20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.</p>	<p>20.1 Socialinės globos įstaigos direktorius turi aukštąjį išsilavinimą ir reikalaujamų žinių.</p> <p>20.2 Personalas turi teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas veiklai vykdyti, turi atestacijos pažymėjimus.</p> <p>20.3 Mokymuose personalas įgijo žinių apie konfliktų valdymą ir nuolat jas atnaujina, globos namuose nėra taikomos priverstinio izoliavimo priemonės, visi medikamentai skiriami tik gydytojo nurodymu.</p> <p>20.4 Personalas susipažinęs ir savo darbe vadovaujasi etikos</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
-----	---	---	---	---

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>20.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbinius ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.</p> <p>20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p> <p>20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar</p>	<p>normomis ir įstaigoje patvirtintu Darbuotojų etikos kodeksu.</p> <p>20.5 Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipuse pagarba, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Darbuotojai turi konfliktinių situacijų valdymo žinių, sugeba jas pritaikyti praktikoje.</p> <p>20.6 Užvenčio socialinės globos padalinys akredituotas priimti savanorius. Įstaigoje patvirtinta „Savanorių priėmimo tvarka“.</p> <p>20.7 Administracija priimdama darbuotoją į darbą ar savanorius į pagalbą įsitikina jo tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).</p> <p>20.8 Įstaigoje patvirtinta „Savanorių priėmimo tvarka“.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

		<p>neįgalų asmenį).</p> <p>20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).</p>		
--	--	--	--	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>20.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimančiam sprendimui, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.</p>	<p>20.9 Užtikrinamas komandinis personalo darbas, tarpinstitucinis bendradarbiavimas, kad visapusiškai būtų tenkinami asmens socialinės globos poreikiai.</p> <p>20.10 Įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrina konfidencialios informacijos apie asmenį jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius slaptumą. Darbuotojai susipažinę ir laikosi šių įstaigos direktoriaus patvirtintų tvarkos aprašų: „Asmens duomenų apsauga“; „Globos namų darbuotojų konfidencialios informacijos laikymosi tvarkos aprašas“; „Globos namų paslaugų gavėjų informacijos konfidencialumo, įrašų tikslumo, privatumo, orumo ir fizinės neliečiamybės užtikrinimo procedūros“.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose	20.11 Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą. Darbuotojai periodiškai instruktuojami Darbuotojų saugos ir sveikatos klausimais, Priešgaisrinės saugos klausimais, nuolat primenamos Darbo tvarkos taisyklės. Įstaigoje patvirtintas ir įgyvendinamas „Darbuotojų ir paslaugų gavėjų saugos ir sveikatos užtikrinimo priemonių aprašas“. Tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantys darbuotojai aprūpinti darbą palengvinančiomis priemonėmis, kurios atnaujinamos arba papildomos. Patvirtinta ir darbuotojai supažindinti su „Darbuotojų saugios darbo aplinkos politikos ir jos įgyvendinimo tvarkos aprašu“, „Darbuotojų psichologinio saugumo užtikrinimo BĮ Liolių socialinės globos namuose politika“, „Priekabiavimo, seksualinio priekabiavimo, persekiojimo ir smurto BĮ Liolių socialinės globos namuose prevencijos taisyklės“.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
<b>VII sritis. Valdymas ir administravimas</b>				
21.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus.	<p>21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>21.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;</p> <p>21.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>21.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniiais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;</p>	<p>21.1 Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>21.1.1 visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą;</p> <p>21.1.2 socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>21.1.3 metinį socialinės globos įstaigos planą;</p> <p>21.1.4 teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>21.1.5 socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius, darbuotojų darbo sutartis;</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>21.1.6. metinę ataskaitą;</p> <p>21.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>21.1.8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teises, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;</p> <p>21.1.9. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>21.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>21.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;</p> <p>21.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz.,</p>	<p>21.1.6 metinę socialinės globos padalinio ataskaitą;</p> <p>21.1.7 vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>21.1.8 aiškias ir suprantamas vidaus tvarkos taisyklės gyventojams, kurios numato gyvenimo ir elgesio normas, teises, pareigas, laikiną ar visišką išvykimą iš globos namų;</p> <p>21.1.9 personalo pareigybių aprašus;</p> <p>21.1.10 darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>21.1.11 socialinės globos namų tarybos nuostatus;</p> <p>21.1.12 įstaigoje patvirtintos „Gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarka“ ir „Socialinės, sveikatos, asmens lėšų tvarkymo bylos pildymo ir archyvavimo tvarka“.</p> <p>21.1.13 vedamos socialinės ir medicininės asmenų bylos. Asmens</p>	<p>Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka</p> <p>Atitinka Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

		socialinio	socialinėje kortelėje yra	
--	--	------------	---------------------------	--



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos;</p> <p>21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.</p> <p>21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu ) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p>	<p>21.1.20 licenciją teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas slaugos-bendrosios praktikos slaugos;</p> <p>21.1. 21 kitus reikalingus dokumentus.</p> <p>21.2 Tiesiogiai su senyvo amžiaus asmenimis ir suaugusiais asmenimis su negalia dirbantys darbuotojai yra pasirašę konfidencialios informacijos saugojimo pasižadėjimus. Darbuotojai susipažinę su „Informacijos teikimo apie paslaugų gavėją tvarka“, „Privatumo politikos taisyklėmis“, „Liolių socialinės globos namų bendrosiomis asmens duomenų apsaugos taisyklėmis“.</p> <p>21.3 Įstaigoje patvirtinta ir laikomasi „Socialinės, sveikatos, asmens lėšų tvarkymo bylos pildymo ir archyvavimo tvarka“. Asmeniui išvykstant gyventi į kitą globos įstaigą asmens byla ir kiti dokumentai perduodami tai įstaigai į kurią išvykstama.</p> <p>21.4 Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atliekant socialinės globos</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

		<p>21.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>	<p>normoms vertinimą vietoje pateikiami visi įstaigos veiklos dokumentai.</p>	
--	--	---	---	--



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>22.3 personalas periodiškai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruktuojamas ar tobulinama profesinė jo kompetencija saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, perkeliant asmenį iš vienos vietos į kitą, keičiant asmens padėtį ar kryptį, padedant asmeniui atsistoti, ir paslaugoms asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (įskaitant asmenis, turinčius sunkią negalią arba linkusius į agresiją ar saviagresiją) saugiai teikti (pvz., mobiliaisiais pagalbos iškvietimo įrenginiais, kad prireikus būtų galima išsikviesti papildomą personalą).</p> <p>22.4 Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p> <p>22.5 Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su</p>	<p>22.3 Darbuotojai periodiškai išklauso saugos ir sveikatos darbe instrukcijas. Darbuotojai aprūpinti darbą palengvinančiomis priemonėmis dirbant su asmenimis su sunkia negalia ar specialiųjų poreikių turinčiais asmenimis.</p> <p>22.4 Organizuojami darbuotojų pasitarimai, aptariami komandinio darbo principai, šių principų taikymas vykdant iškeltas užduotis, teikiant paslaugas. Įstaigoje yra skatinamos darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p> <p>22.5 Esant stresinei situacijai darbuotojams teikiama kitų darbuotojų pagalba skatinant išsakyti ir rasti sprendimą konfliktinėje situacijoje. Supervizija vykdoma pagal globos namų direktoriaus patvirtintą</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

		<p>asmeniū dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.</p>	<p>kvalifikacijos kėlimo planą. Darbuotojai skatinami pasinaudoti Kelmės Visuomenės sveikatos biuro organizuojamomis individualiomis psichologo konsultacijomis.</p>	
--	--	---	--	--



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisyklės, tvarką, klausimynus.</p> <p>22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.</p> <p>22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos</p>	<p>22.6 Siekiant užtikrinti socialinės globos kokybę ir socialinės globos normų laikymąsi, padalinio įsivertinimas atliekamas pagal įstaigoje patvirtintą „Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašą“.</p> <p>22.7 Socialinės globos atitikties vertinimo (įsivertinimo) išvados skelbiamos įstaigos internetiniame puslapyje <a href="http://www.lioliaisn.lt">www.lioliaisn.lt</a>. Taip pat yra paskirtas atsakingas asmuo už suinteresuotų asmenų supažindinimą su globos normų vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis.</p> <p>22.8 Socialinės globos įstaigoje analizuojami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai, esant neatitikimams sudaromi atitinkamos srities veiklos gerinimo planai. Padalinio darbuotojai supažindinami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo)</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

		tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).	rezultatais.	
--	--	---	--------------	--



		<p>pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą.</p>	<p>gerinimo į kuriuos pagal galimybes yra atsižvelgiama.</p>	
--	--	--	--	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsverstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius  —	23.3 Įstaiga savo veiklą organizuoja vadovaudamasi teisės aktais ir jų pasikeitimais. Gerosios praktikos pavyzdžiais dalinamės su kitais globos namais apsilankymų, seminarų metu.	Atitinka
24.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais.	24.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita.  24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.  24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės	24.1 Socialinės globos įstaigos internetinis puslapis nuolat atnaujinamas pasikeitus ar atsiradus naujai informacijai.  24.2 Socialinės globos įstaigoje sudaromi metiniai veiklos planai, į kuriuos įtraukiamos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.  24.3 Su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms darbuotojai supažindinami susirinkimų metu.	Atitinka  Atitinka  Atitinka

		<p>globos īstaigos personālas jra susipažinēš su Departamento pateiktomis īšvadamis dēl socialinēs globos atitikties socialinēs globos normoms ir gali apibūdinti socialinēs globos</p>		
--	--	---	--	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p> <p>24.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą).</p> <p>24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa.</p> <p>24.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p> <p>24.7 Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Valstybės duomenų agentūrai.</p>	<p>24.4 Gavus iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą bus imamasi visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka bus užtikrinamas socialinės globos asmeniui tęstinumas kitoje socialinės globos įstaigoje.</p> <p>24.5 Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su Kelmės rajono savivaldybe.</p> <p>24.6 Metinės ataskaitos ir kita informacija teikiama nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų.</p> <p>24.7 Įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Valstybės duomenų agentūrai</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

**BĮ Liolių socialinės globos namų Užvenčio socialinės globos padalinio socialinės atitikties socialinės globos normoms įšivertinimą atliko BĮ Liolių socialinės globos namų direktoriaus 2023 m. gruodžio mėn. 4 d. įsakymu Nr. V-299 (1.3E) sudaryta komisija:**

**Komisijos pirmininkė:**

**padalinio vedėja socialiniams reikalams Vilma Andrijauskienė**





**Nariai:**

**socialinė darbuotoja**

**Alvyra Jankauskienė**



**bendrosios praktikos slaugytoja**

**Donata Norkuvienė**



**užimtumo specialistė**

**Sigita Šatkauskaitė**



## INTEGRALIOS PAGALBOS Į NAMUS PADALINIO ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMO KLAUSIMYNAS

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
<b>I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas</b>				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis	<p>1.1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens ar vaiko namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis.</p> <p>1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.</p> <p>1.3. Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą ar kitą socialinės globos įstaigą, teikiančią dienos (trumpalaikę) socialinę globą asmens ar vaiko namuose, viešinimo priemonės (internetu svetainė ir pan.)</p>	<p>1.1. Prieš pradėdant teikti socialines paslaugas paslaugų gavėjo namuose, asmeniui, jo artimiesiems, globėjams, rūpintojams ar šeimos nariams sudaroma galimybė apsilankyti socialinės globos įstaigoje ir susipažinti su joje teikiamomis socialinėmis paslaugomis.</p> <p>1.2. Apie įstaigos organizuojamas paslaugas, personalą, vykdomas veiklas ir t.t. informaciją galima gauti atvykus į socialinės globos įstaigą arba interneto svetainėje <a href="http://www.lioliaisn.lt">www.lioliaisn.lt</a>. Taip pat informacija teikiama ir el. paštu <a href="mailto:info@lioliaisn.lt">info@lioliaisn.lt</a>, Facebook programėlėje bei nurodytais kontaktiniais telefonais.</p> <p>1.3. Apie kitas globos įstaigas socialinės globos įstaiga informaciją teikia interneto svetainėje <a href="http://www.lioliaisn.lt">www.lioliaisn.lt</a> arba elektroniniu paštu <a href="mailto:info@lioliaisn.lt">info@lioliaisn.lt</a>.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
2.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinamas socialinės globos tikslingumas	2.1. Asmeniui socialinė globa pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, vaikui – pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą ir, kai socialines paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ar vaikui dienos (trumpalaikę) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens, vaiko socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens, vaiko socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga,	2.1. Dienos socialinė globa asmens namuose pradėdama teikti asmeniui arba jo globėjui, rūpintojui pateikus rašytinį prašymą Kelmės rajono savivaldybės Socialinės paramos skyriui. Teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikius, dienos socialinė globa asmens namuose skiriama Socialinės paramos skyriaus vedėjo	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>dalyvaujant visiems asmens poreikiams vertinti reikalingiems specialistams. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmeniui, vaikui teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai (asmens byloje, asmens „gyvenimo knygoje“, vaiko byloje ar kt.; toliau – asmens byla, vaiko byla).</p> <p>2.2. Atsižvelgdama į asmeniui, vaikui būtinų konkrečių paslaugų poreikius, socialinės globos įstaiga pagal vykdomas socialinės globos įstaigos socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ar kitas programas (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre) įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui, vaikui reikalingas paslaugas. Kai socialinės globos įstaiga neturi galimybių suteikti asmeniui, vaikui reikalingų paslaugų, apie tai yra informuotas asmuo, globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą.</p> <p>2.3. Senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centre yra teikiama dienos socialinė globa senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre asmenims su negalia yra teikiama dienos socialinė globa darbingo amžiaus (nuo 18 metų amžiaus) asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti teikiama kartu senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.</p> <p>2.4. Dienos socialinė globa vaikams dienos socialinės globos centre bei dienos (trumpalaikė) socialinė globa vaiko</p>	<p>sprendimu. Visa informacija apie asmeniui teikiamą globą atžymima jo asmens byloje.</p> <p>2.2. Asmeniui teikti dienos socialinę globą jo namuose nusprendžiama tik tuomet, kai įvertinami jo socialinių paslaugų poreikiai. Nesant galimybei suteikti asmeniui reikalingų socialinių paslaugų socialinės globos įstaigoje, apie tai yra informuojamas asmuo, jo globėjas, rūpintojas, savivaldybė priėmusi sprendimą skirti asmeniui dienos socialinę globą jo namuose.</p> <p>2.3. Įstaiga neteikia dienos socialinės globos institucijoje. Paslaugos teikiamos tik asmens namuose.</p> <p>2.4. Įstaiga turi licenciją teikti dienos socialinės globos paslaugas vaikams jų</p>	<p>Atitinka</p> <p>-</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>namuose teikiama vaikams su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir vaikams, turintiems sunkią negalią) ar dalinis nesavarankiškumas. Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti kartu teikiama vaikui ir suaugusiam asmeniui su negalia.</p> <p>2.5. Socialinė globa asmens namuose yra teikiama vaikams, senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Teikdamas socialinę globą namuose vaikui, dienos socialinės globos centras, esant poreikiui, tarpininkauja, kad vaikui būtų užtikrintos mokymo, ugdymo paslaugos pagal specialaus ugdymo programas.</p>	<p>namuose, tačiau per 2023 m. nebuvo gautas nei vienas prašymas dėl paslaugų teikimo vaikui.</p> <p>2.5 Socialinė globa asmens namuose teikiama: suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia, pripažintiems nedarbingais, kuriems nustatytas visiško nesavarankiškumo lygis, taip pat teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis, senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas visiško nesavarankiškumo lygis, taip pat teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis, suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiško nesavarankiškumo lygis, taip pat teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis, vaikams su negalia, kuriems nustatytas vidutinis ar sunkus neįgalumas ir kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis. Asmenims, sergantiems infekcinėmis, psichikos ligomis ar turintiems proto negalią (jei asmuo yra agresyvus ir neprognozuojamas), sergantiems chronišku alkoholizmu, narkomanams integrali pagalba neteikiama. Įstaiga turi galimybes dienos socialinę globą teikti vaikams su negalia bei, esant poreikiui, tarpininkauja, kad vaikui būtų</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>2.6. Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia trumpalaikę socialinę globą, socialinė globa turi atitikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas, išskyrus šiose normose numatytas išimtis. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę socialinę globą iki 5 parų per savaitę ar iki 31 paros teikiant „laikino atokvėpio“ paslaugas vaikui su negalia, suaugusiam asmeniui su negalia, senyvo amžiaus asmeniui, licencija ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai nereikalinga.</p> <p>2.7. Į dienos socialinės globos centrus priimami asmenys, vaikai, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo, vaikas neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens, vaiko sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą</p>	<p>užtikrintos mokymo, ugdymo paslaugos pagal specialaus ugdymo programas.</p> <p>2.6. Paslaugos teikiamos asmens namuose.</p> <p>2.7. Dienos socialinė globa namuose teikiama tuomet, kai gydytojas asmeniui išduoda išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a) patvirtinantį jog jis neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir atliktų tyrimų rezultatus patvirtinančius dokumentus, nuo kurių išdavimo iki dienos socialinės globos teikimo asmeniui namuose negali būti praėję daugiau nei trys mėnesiai. Išrašas yra saugomas asmens byloje.</p>	<p>-</p> <p>Atitinka</p>
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausias teisėtus interesus, pasirašymas	3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui, vaikui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenį, vaiką prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.	3.1. Asmenys ( jų globėjai, rūpintojai, vaiko tėvai ) pageidaujantys, kad jiems būtų teikiama dienos socialinė globa namuose, su BĮ Liolių socialinės globos namais pasirašo sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaroma per 7 kalendorines dienas nuo dienos socialinės globos asmeniui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>3.2. Asmuo jam priimtina forma, vaikas pagal turimus gebėjimus ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). Kai socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose, asmuo, vaikas ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) yra supažindinami su socialinės globos teikimą asmens, vaiko namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.</p> <p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius)</p>	<p>supažindinami ir kiti asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p> <p>3.2. Asmuo (globėjas, rūpintojas) jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindinamas su dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose organizavimo ir teikimo tvarkos aprašu patvirtintu Kelmės rajono savivaldybės tarybos sprendimu. Apie tai, kad asmuo (jo globėjas, rūpintojas) susipažino su jam teikiamų socialinių paslaugų aprašu pažymima sutartyje ir asmens byloje.</p> <p>3.3. Prieš pasirašant sutartį asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui suteikiama informacija dėl sutarties nutraukimo. Informuojama, kad ji gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos įstaigos iniciatyva, tačiau prieš nutraukiant sutartį BĮ Liolių socialinės globos namų iniciatyva, jiems ir Kelmės rajono savivaldybės Socialinės paramos skyriui priėmusiam sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, bus pranešta iš anksto.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
4.	Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	4.1. Dienos socialinės globos centre yra įvertinti visi asmens, vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens, vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliam aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai.	4.1. Asmenims, kuriems yra teikiama dienos socialinė globa asmens namuose įvertinami specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į jų gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius konkrečiai išdėstomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>Asmuo, vaikas, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai yra užfiksuota asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>4.2. Socialinei globai asmeniui, vaikui teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą), vaiką (jo tėvus, globėją, rūpintoją), pagal įvertintą asmens, vaiko konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui, vaikui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui, vaikui.</p> <p>4.3. ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios, vaikui – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo socialinės globos teikimo pradžios.</p> <p>4.4. Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui – ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų, vaikų (šeimų, kuriose yra tokie</p>	<p>ir kokios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi tiesiogiai su asmeniu dirbantys specialistai, jeigu asmuo yra pajėgus išreikšti savo nuomonę, jis taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Esant galimybei poreikių vertinime dalyvauja asmens globėjas, rūpintojas, tėvai. Visa tai yra užfiksuojama ISGP ir socialinių darbuotojų teikiamų paslaugų registre.</p> <p>4.2. Pradėjus teikti dienos socialinę globą yra sudaromi ISGP, kuriuose pateikiama detali informacija apie asmenį ir jo artimuosius. Pagal įvertintą asmens paslaugų poreikį numatomos priemonės, kuriomis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos, kuriomis asmeniui bus teikiamos ir organizuojamos veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai, savarankiškų įgūdžių ugdymo ir palaikymo programos.</p> <p>4.3. Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia ISGP yra parengiamas per 1 mėnesį nuo socialinių paslaugų teikimo asmens namuose pradžios, vaikui – ne vėliau kaip 1,5 mėnesio nuo dienos socialinės globos teikimo namuose pradžios.</p> <p>4.4. ISGP rengia socialinis darbuotojas kuris konsultuojasi su individualios priežiūros darbuotoju, slaugytojo padėjėju, slaugytoju, kineziterapeutu, o esant galimybei ir su asmens artimaisiais, „savu asmeniu“. ISGP</p>	<p>Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>asmenys, vaikai) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai). Sudarant ISGP vaikui, esant poreikiui, dalyvauja sveikatos priežiūros, ugdymo ir kiti specialistai. ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant.</p> <p>4.5. Asmens, vaiko konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal galimybes bei poreikį bendradarbiaujant su vaiko ugdymo įstaigos, asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją</p> <p>4.6. Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas, paties vaiko, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, tėvų (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p> <p>4.7. Asmeniui su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.</p>	<p>rengime bendradarbiaujantys asmenys savo dalyvavimą patvirtina parašu.</p> <p>4.5. Asmens konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal įstaigos direktoriaus patvirtintą poreikių ir galimybių vertinimą.</p> <p>4.6. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui ir kitų šeimos nariams ar artimiems giminaičiams užtikrinamas dalyvavimas sudarant, peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę yra atsižvelgiama ir tai yra fiksuojama ISGP. Visų dalyvavimas yra patvirtinamas pasirašant.</p> <p>4.7. ISGP pagal įvertintus poreikius numatomos priemonės, kurios užtikrina asmens su sunkia negalia specialiųjų poreikių tenkinimą.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP	<p>5.1. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens, vaiko socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2. Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti</p>	<p>5.1. ISGP peržiūrimas kas metus, tačiau gali būti peržiūrėtas ir tuomet kai atsiranda naujos aplinkybės, susijusios su asmens sveikatos būkle ar kitos aplinkybės nulemtos asmens socialinės globos poreikio pasikeitimais. ISGP peržiūrimas tuojau pat po naujų aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2. Peržiūrint ISGP pateikiami dienos socialinės globos namuose teikimo laikotarpiu</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>asmens paslaugų poreikių pokyčiai, vaiko brandos, vaiko poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ar asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.</p> <p>5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, vaikui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens ar vaiko interesams</p>	<p>pasiekti rezultatai, įvertinami asmens paslaugų poreikių pakitimai bei numatomos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Taip pat peržiūrimos socialinių darbuotojų, individualios priežiūros darbuotojų, slaugytojų padėjėjų, slaugytojos bei masažuotojos - kineziterapiautės suteiktos paslaugos, fiksuojamos darbuotojų teikiamų paslaugų registre.</p> <p>5.3.Socialinės globos įstaiga teikianti socialinę globą asmeniui privalo užtikrinti, kad nuolat būtų palaikomas ryšys su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais. Jiems periodiškai pateikiama informacija apie ISGP sudarymą, peržiūrėjimą, vykdymą, kai tai neprieštarauja asmens interesams.</p>	Atitinka
<b>II sritis. Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą</b>				
6.	Asmeniui, vaikui sukuriami ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka.	<p>6.1. Asmeniui, vaikui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus. Teikiant socialinę globą vaikui, užtikrinta fiziškai saugi ir emociškai stabili aplinka, atitinkanti vaiko asmenines savybes, jo raidos ypatumus, poreikius bei interesus.</p> <p>6.2. Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens, vaiko ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens, vaiko (ar jų šeimų) poreikius bei problemas.</p> <p>6.3. Dienos socialinės globos centre asmuo su sunkia</p>	<p>6.1. Teikiant dienos socialinę globą stengiamasi sukurti teigiamą emocinę aplinką asmens namuose ir nekeliančius streso santykius tarp paslaugų gavėjų ir jų artimųjų, rūpintojų, globėjų.</p> <p>6.2. Siekiama, kad socialines paslaugas asmens namuose teikiantis personalas išsamiai įvertintų paslaugų gavėjo poreikius ir problemas. Būtina užtikrinti mandagius, pagarbius ir pasitikėjimu grįstus santykius tarp asmens ir dienos socialinę globą teikiančių darbuotojų. Įstaigoje veikia etikos komisija.</p> <p>6.3. Paslaugos teikiamos asmens namuose.</p>	Atitinka  Atitinka  -

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>negalia, vaikas su sunkia negalia turi jiems nuolatinei (nuo 2014 metų sausio 1 d.) paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėją – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas į asmens, vaiko norus, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui, vaikui gyventi visavertį gyvenimą.</p> <p>6.4. Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius, vaiko tėvus (globėją, rūpintoją) dėl tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>6.5. Teikiant socialinę globą asmuo, vaikas gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus individualius asmens, vaiko poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo ar vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) pageidavimus. Dienos socialinės globos centras maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga (išskyrus atvejus, kai dienos socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose). Asmeniui, būnančiam centre visą dieną, maitinimas turi būti organizuojamas 3–4 kartus per dieną. Jei dienos socialinės</p>	<p>6.4. Paslaugos teikiamos asmens namuose ir, jų teikimo metu, esant poreikiui, asmenį prižiūrintys artimieji konsultuojami asmens/vaiko priežiūros klausimais.</p> <p>6.5. Teikiant dienos socialinę globą asmens namuose maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais. Socialinę globą asmens namuose teikiantys darbuotojai atlieka šias paslaugas: maisto produktų pirkimas, maisto produktų parnešimas, maisto paruošimas, maitinimas.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>globos centre asmuo išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto. Vaikui, kuris dienos socialinės globos centre praleidžia iki 5 val., maitinimas centre organizuojamas pagal poreikius. Teikiant dienos socialinę globą asmens, vaiko namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju).</p> <p>6.6. Bendru asmens, jo globėjo, rūpintojo ar asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ir socialinės globos įstaigos rašytiniu sutarimu gali būti susitarta, kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre iš dalies ar visiškai (teikiant socialinės globos paslaugas asmens, vaiko namuose) užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai ar vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>6.7. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) suteikiamos konsultacijos dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.</p> <p>6.8. Asmeniui, vaikui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas).</p>	<p>6.6. Paslaugos teikiamos asmens namuose.</p> <p>6.7. Paslaugų gavėją prižiūrintiems asmenims, šeimos nariams ar giminaičiams pageidaujant suteikiamos konsultacijos dėl paslaugų gavėjo maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų tinkamos asmens namuose ir asmeniui būtinų paslaugų laiku.</p> <p>6.8. Iškilus problemoms, susijusioms su asmens, kuriam yra teikiamos socialinės globos paslaugos asmens namuose, sveikatos būklės pasikeitimais, jo saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojamas asmens globėjas, rūpintojas,</p>	<p>Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>6.9. Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), kad asmuo, vaikas būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.</p> <p>6.10. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, vaikas žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>6.11. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad asmeniui, vaikui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, vaiko bylose yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, vaikui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo, vaikas vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.</p>	<p>esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p> <p>6.9. Asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams pageidaujant socialines paslaugas asmens namuose teikiantys darbuotojai tarpininkauja, kad asmuo būtų aprūpintas reikalingomis ir būtinomis atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis savarankiškumą didinančiomis priemonėmis su Kelmės rajono socialinių paslaugų centru.</p> <p>6.10. Socialinės globos įstaigos darbuotojai privalo išlaikyti pirmosios pagalbos kursus. Jų įgytos žinios patvirtinamos atitinkamais pažymėjimais. Žinios nuolat atnaujinamos. Esant poreikiui, asmeniui suteikiama pirmoji pagalba ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Tokie atvejai užfiksuojami asmens sveikatos byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>6.11. Darbuotojų kurie teikia socialines paslaugas asmens namuose darbo metu užtikrinama, kad asmens vartojami medikamentai būtų pateikiami laiku ir pagal gydytojo nurodymus. Išrašai iš sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui reikiamų medikamentų naudojimo kiekį ir laiką registruojami asmens sveikatos byloje.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>6.12. Užtikrinta asmens, vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, žeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens, vaiko saugumą, dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, vaiko sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens, vaiko teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu ar negalią turinčiu vaiku nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina.</p> <p>6.13. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą ir kitus asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.</p>	<p>6.12. „Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnale“, „Sveikatos ir elgesio pakitimų registracijos žurnale“ yra registruojami nelaimingi įvykiai Kad būtų užtikrintas asmenų saugumas, vykdoma nelaimingų įvykių prevencija, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Personalas nuolat tobulina žinias, dalyvauja kursuose, konferencijose ir seminaruose.</p> <p>6.13. Socialinės globos namai yra apsirūpinę rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija. Yra paskirti atsakingi asmenys už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą ir kitus asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
<b>III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas</b>				
7.	Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdanti aplinka	7.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes. Vaiką ugdanti aplinka formuojama atsižvelgiant į vaiko mokymosi (ugdymosi) procese pasiektus rezultatus, atsižvelgiant į švietimo įstaigos, vaikui užtikrinančios mokymo ir ugdymo	7.1. Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, sudaromos sąlygos palaikyti bei ugdyti socialinius įgūdžius. Esant poreikiui, užtikrinamos fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybės.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>paslaugas, nuomonę bei išvadas.</p> <p>7.2. Asmeniui, vaikui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui, vaikui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens, vaiko įgalinimą bei ugdymą, pats asmuo bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį.</p> <p>7.3. Asmeniui, vaikui dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens, vaiko sveikatos būklė.</p> <p>7.4. Asmeniui (vaikui) leidžiama nelankyti dienos socialinės globos centro asmens ar jo globėjų (rūpintojų), vaiko tėvų ar globėjų (rūpintojų) prašymu iki 1 mėnesio per metus socialinės globos centro nustatyta tvarka. Į šį laikotarpį neįskaitomas asmens (vaiko) ligos laikotarpis. Prašymo teikimo tvarką ir jame nurodytinus asmens duomenis nustato socialinės globos centras. Apie asmenį (vaiką), dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centro, raštu pranešama savivaldybei (jei asmeniui (vaikui) dienos socialinės globos paslaugos teikiamos savivaldybės sprendimu), nurodant šio asmens (vaiko) vardą, pavardę, gimimo datą ir laikotarpį, kuriuo asmuo (vaikas) negalėjo lankyti dienos socialinės globos centro. Kol asmuo (vaikas) negali lankyti dienos socialinės globos centro, jo darbuotojai gali asmeniui (vaikui) teikti dienos (trumpalaikę) socialinę globą jo namuose. Apie dienos socialinės globos, teikiamos dienos socialinės globos centre, pakeitimą į socialinę globą asmens</p>	<p>7.2. Raiškos priemonės taikomos atsižvelgiant į asmens pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, fizinę bei psichologinę būseną ir kita. Sudaromos sąlygos, kad asmuo galėtų palaikyti turimus bei formuoti naujus socialinius įgūdžius. Paslaugų teikimo procesas nukreiptas į įgalinančios aplinkos kūrimą.</p> <p>7.3. Paslaugos teikiamos tik asmens namuose.</p> <p>7.4. Įstaiga neteikia dienos socialinės globos institucijoje. Paslaugos teikiamos tik asmens namuose.</p>	<p>Atitinka</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>(vaiko) namuose raštu informuojama savivaldybė, nurodant datą, nuo kurios teikiama socialinė globa asmens (vaiko) namuose. Tai pažymima ISGP, nurodant socialinės globos asmens (vaiko) namuose pradžios ir pabaigos datas.</p> <p>7.5. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui, vaikui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.</p>	<p>7.5.Socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros įstaigomis ir užtikrina asmeniui/vaikui sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.</p>	Atitinka
8.	Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus	<p>8.1. Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs ar planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui, vaikui pakelti, perkelti, prausti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.).</p> <p>8.2. Asmeniui, vaikui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, vaiko įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą ar vaiko socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu, vaiku.</p> <p>8.3. Kai asmuo, vaikas gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta</p>	<p>8.1. Paslauga neteikiama</p> <p>8.2. Paslauga neteikiama</p> <p>8.3.Esant poreikiui, tarpininkaujama, kad asmuo gaunantis dienos socialinę globą savo</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		tvarka asmuo, vaikas laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis	namuose, nustatytų teisinių aktų tvarka būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Bendradarbiaujama su Kelmės rajono socialinių paslaugų centru bei kitomis įstaigomis.	
9.	Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam	<p>9.1. Asmuo, vaikas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.</p> <p>9.2. Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens, vaiko namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, vaiką ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens, vaiko savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo, vaikas aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.</p> <p>9.3. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.</p> <p>9.4. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir</p>	<p>9.1. Asmuo skatinamas palaikyti ar stiprinti savitvarką, sudaromos sąlygos savarankiškumui palaikyti, stengiamasi kurti įgalinančią aplinką.</p> <p>9.2. Asmeniui, atsižvelgiant į poreikius, užtikrinama pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Nuolatos ugdomi ir palaikomi asmens namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo aprūpinamas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.</p> <p>9.3. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.</p> <p>9.4. Paslauga neteikiama</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>-</p>



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan. Esant galimybėms, tai yra siejama su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu. Žymos apie tai yra ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>9.5. Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan.</p> <p>9.6. Palaikomi ir ugdomi asmens, vaiko savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens, vaiko namų ribų. Vaikas yra mokomas etiketo, nuolat atnaujinamas asmens etiketo išmanymas, atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius, amžių, lytį, brandą.</p> <p>9.7. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėmis, kuriose vienu metu aktyvia veikla užsiima 5–12 asmenų, atsižvelgiant į asmens nesavarankiškumo lygį bei negalią.</p> <p>9.8. Senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (apie 5–12 asmenų grupėje).</p> <p>9.9. Dienos socialinės globos centre vaikams, esant galimybei, socialinė globa organizuojama grupėse. Grupėje yra nuo 5 iki 12 vaikų, diferencijuojant grupes pagal jose</p>	<p>9.5.Paslauga neteikiama</p> <p>9.6.Palaikomi ir ugdomi asmens savarankiškumo, priimtino visuomenei elgesio įgūdžiai atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius , amžių, lytį ir brandą.</p> <p>9.7.Paslauga neteikiama</p> <p>9.8.Senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas organizuojamas jų namuose.</p> <p>9.9. Paslauga neteikiama</p>	<p>-</p> <p>Atitinka</p> <p>-</p> <p>Atitinka</p> <p>-</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		esančių vaikų nesavarankiškumo lygį, turimą socialinių įgūdžių lygį ir pan.		
10.	Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai	<p>10.1. Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Vaikui padedama suvokti pagarbos šeimai reikšmę, stiprinami vaiko tarpusavio ryšiai su tėvais (globėju, rūpintoju). Teikiant socialinę globą asmeniui, vaikui iškilusios problemos yra aptariamos su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis.</p> <p>10.2. Užtikrinta, kad, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Apie pastebėtą smurtą, prievartą ar nepriežiūrą vaiko šeimoje ne vėliau kaip kitą darbo dieną po šių faktų pastebėjimo dienos informuojami VTAS atstovai ir savivaldybės socialiniai darbuotojai, vaikui nedelsiant suteikiama reikiama pagalba ir numatomos konkrečios darbo su šeima priemonės. Žymos apie asmens, vaiko išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemonės, siekiant to išvengti ateityje, turi būti užfiksuotos asmens, vaiko bylose pridedamuose dokumentuose.</p> <p>10.3. Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Vaikas mokomas bendrauti su kitais vaikais, jam padedama išmokti užmegzti kontaktus su bendraamžiais</p>	<p>10.1. Asmuo skatinamas palaikyti socialiniu ryšius su šeimos nariais bei giminaičiais, esant poreikiui, padedama atstatyti nutrūkusius santykius ir stiprinti esamus, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus ar neįgalių žmonių atskirties ir vienišumo jausmą.</p> <p>10.2. Pastebėjus asmens išnaudojimo, smurto, nepriežiūros atvejį, socialiniai darbuotojai nedelsiant suteikia pagalbą, kreipiasi į Kelmės socialinės paramos skyriaus specialistus ir derina tolimesnių veiksmų planą problemų šalinimui, esant kritinėms situacijoms, kreipiamasi į policiją. Žymos fiksuojamos ISGP ir socialinių darbuotojų teikiamų paslaugų registre.</p> <p>10.3. Paslaugų gavėjai, atsižvelgiant į jų poreikius, skatinami bendrauti su kitais asmenimis (draugais, kaimynais, giminaičiais). Pagal galimybes, paslaugų gavėjai kviečiami dalyvauti globos namuose organizuojamose renginiuose, teikiama pagalba organizuojant</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>bei suaugusiais asmenimis, ugdoma pagarba kitiems vaikams ir suaugusiems asmenims, neatsižvelgiant į tų asmenų fizinę, socialinę padėtį, pilietybę, etninę kilmę, religiją, rasę ir kita, skiepijamas supratimas apie socialinių ryšių svarbą žmogaus gyvenime. Asmuo pagal turimus gebėjimus bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius.</p> <p>10.4. Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), jie gauna informaciją apie asmens, vaiko įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą.</p>	<p>transporto paslaugas, teikiama palydėjimo paslauga. Paslaugų gavėjams skiepijamas supratimas apie socialinių ryšių svarbą žmogaus gyvenime.</p> <p>10.4. Nuolat teikiama reikalinga informacija ir palaikomi glaudūs ryšiai su įstaigos teikiamų paslaugų gavėjų šeimos nariais, artimaisiais, giminaičiais, jei veiksnius asmenys yra pateikę sutikimą raštu dėl informacijos teikimo konkrečioms asmenims.</p>	Atitinka
<b>IV sritis. Aplinka</b>				
11.	Asmeniui, vaikui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)	<p>11.1. Dienos socialinės globos centro vieta yra lengvai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, suteikiamos specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo.</p> <p>11.2. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad dienos socialinės globos centro teritorija, patalpų planas ir įranga atitinka savo paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos normas, pastatų projektavimo normas, higienos, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus, šiame priede nustatytus dienos socialinės globos centro aplinkos bei būsto reikalavimus. Dienos socialinės globos centro teritorija bei patalpos pritaikytos suaugusiems asmenims, vaikams su negalia, specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims ir atitinka jų poreikius.</p> <p>11.3. Asmeniui, vaikui užtikrinta kiek įmanoma saugi aplinka:</p> <p>11.3.1. dienos socialinės globos centrui priklausanti</p>	<p>11.1. Paslauga neteikiama</p> <p>11.2. Paslauga neteikiama</p> <p>11.3. Paslauga neteikiama</p>	- - -

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs, įrengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (paslydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, sužalojimo elektros srove, sprogimo ir pan.);</p> <p>11.3.2. dienos socialinės globos centre, kuriame paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygį pažymėti neformaliais simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliais simboliais (Bliss, Mayer–Johnson, piktogramomis ir kt.).</p> <p>TAR pastaba: papildoma 11.3.4.papunkčiu nuo 2029-01-01:</p> <p>11.3.4. dienos socialinės globos centro patalpose, kuriose paslaugas gauna asmenys, kuriems dėl nuolatinio agresyvaus elgesio, kuriuo jie gali fiziškai sužaloti save ar kitus, reikalinga intensyvesnė nei įprastai personalo pagalba ir (ar) aplinkos pritaikymas:</p> <p>11.3.4.1. užtikrinama, kad tiesiogiai su asmenimis, kuriems būdingas nuolatinis agresyvus elgesys, kuriuo jie gali fiziškai sužaloti save ar kitus, dirbantis personalas yra specialiai instrukuotas agresijos, konfliktų valdymo, deeskalacijos, elgesio korekcijos metodų taikymo srityje ir tobulina savo įgūdžius, kad galėtų užkirsti kelią agresyviui ar saviagresyviui elgesiui ir užtikrinti kitų socialinės globos įstaigos gyventojų saugumą;</p> <p>11.3.4.2. pirmiausia taikomi visi asmens laisvės nesuvaržantys agresijos valdymo metodai, tokie kaip deeskalacija, aplinkos dirgiklių pašalinimas, elgesio korekcija ir kt.;</p> <p>11.3.4.3. užtikrinama tinkamai pritaikyta aplinka:</p> <p>11.3.4.3.1. langai yra su nedūžtančiais stiklais (pvz., grūdintas stiklas ar stiklas su apsaugine plėvele, apsaugančia</p>		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>nuo dūžio, ir pan.), užraktais ir lango atvėrimo ribotuvais;  11.3.4.3.2. patalpos yra minkštomis arba paminkštintomis sienomis;  11.3.4.3.3. patalpose esančiuose balduose nėra dūžtančio stiklo durų, patalpose nėra daiktų, kuriais asmuo galėtų susižaloti ar sužaloti kitus asmenis;  11.3.4.3.4. patalpose yra pagalbos mygtukas arba personalas turi mobiliuosius pagalbos iškvietimo įrenginius, skirtus papildomam personalui išsikviesti, kad dienos socialinės globos centro nustatyta tvarka laikinai kūno jėga būtų nuramintas agresijos priepuolio ištiktas asmuo, kol priepuolis pasibaigs, o agresijos ar saviagresijos priepuoliui užsitęsęs ar stiprėjant, personalas, esant būtinybei, galėtų iškviešti greitąją medicinos pagalbą ir / arba policiją.  TAR pastaba: papildoma 11.3.5.papunkčiu nuo 2029-01-01:  11.3.5. įrengta relaksacinė erdvė ar priemonės (pvz., raminanti muzika, vaizdai ar pan.), aktyvios veiklos patalpa (-os) ypač judriems asmenims sportuoti, judėti, tikslinės grupės poreikiams pritaikytas sensorinis kambarys su vaizdo, garso, uoslės, lytėjimo, proprioceptorinę bei vestibuliarinę (judesio) sistemas stimuliuojančiomis priemonėmis</p> <p>11.4. Asmuo, vaikas saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia, asmeniui, vaikui užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.</p> <p>11.5. Dienos socialinės globos centro aplinka (žemės sklypas) turi būti saugi, tvarkinga, apželdinta, vasarą nušienauta, sistemingai valoma.</p> <p>11.6. Dienos socialinės globos centro žemės sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi, saugūs, atitinka paslaugų gavėjų</p>	<p>11.4. Paslauga neteikiama.</p> <p>11.5. Paslauga neteikiama.</p> <p>11.6. Paslauga neteikiama.</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		poreikius		
12.	Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžius	<p>12.1. Asmeniui, vaikui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir įrengimas. Patalpos yra pritaikytos neįgaliųjų poreikiams (yra keltuvai ir (arba) liftai, nuolydžiai, durys, higienos patalpos ir pan. pakankamo ploto, kad būtų galima laisvai judėti vežimėliu, vaikštynėmis). Asmenų, vaikų poilsui (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskiros patalpos. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę globą (iki 5 parų per savaitę), minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 4 m<sup>2</sup>.</p> <p>12.2. Asmeniui, vaikui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatos būklės pakenkimų ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi.</p> <p>12.3. Asmuo, vaikas dienos socialinės globos centre aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikmėms pats gamina maistą (užkandžius), įgydamas savarankiškumo įgūdžių, tai atlieka virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui, vaikui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais ar vaiko amžių), šaukštelis, puodelis ar, jeigu reikia, specialūs įrankiai neįgaliesiems.</p> <p>12.4. Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui, vaikui sukuriama privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose patalpose sukuriant</p>	<p>12.1. Paslauga neteikiama</p> <p>12.2. Paslauga neteikiama</p> <p>12.3. Paslauga neteikiama</p> <p>12.4. Paslauga neteikiama</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>privačią erdvę, atskirtą širma.</p> <p>12.5. Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.</p> <p>12.6. Kai asmeniui, vaikui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens, vaiko specialiuosius poreikius reikia pritaikyti asmens, vaiko gyvenamąją aplinką, esant poreikiui, socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja, kad asmens, vaiko gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta asmens, vaiko specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose</p> <p>TAR pastaba: papildoma 12.7 papunkčiu nuo 2029-01-01</p> <p>12.7. Dienos socialinės globos centro patalpos, kuriose dienos socialinės globos paslaugas gauna Alzheimerio liga ar demencija sergantys asmenys, įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>12.7.1. ne daugiau kaip 3 patalpos yra vienodų neblizgių skiriamųjų spalvų, kad asmuo lengviau atpažintų patalpų paskirtį;</p> <p>12.7.2. patalpų sienų ir grindų spalvos skiriasi, jų susidūrimo riba aiškiai matoma;</p> <p>12.7.3. patalpų grindų danga neblizgi, neslidi, besiribojančių patalpų grindų danga nekontrastiška;</p> <p>12.7.4. patalpose esantys baldai yra kontrastiškos sienoms ir grindims spalvos arba paryškintais kontūrais;</p> <p>12.7.5. patalpose esančiuose balduose nėra dūžtančio stiklo durų, aštrūs baldų kampai paryškinti.</p>	<p>12.5. Paslauga neteikiama</p> <p>12.6. Esant poreikiui socialinis darbuotojas teikia informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugas, kai asmeniui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens specialiuosius poreikius siekia pritaikyti asmens gyvenamąją aplinką. Žymos apie tai yra užfiksuojamos ISGP ir socialinio darbuotojo teikiamų paslaugų registre.</p>	<p>-</p> <p>Atitinka</p>





Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>14.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.</p> <p>14.5. Personalo ir asmens, vaiko santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens, vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius.</p> <p>14.6. Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).</p> <p>14.7. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p>	<p>Personalas nuolat tobulina žinias pagal direktoriaus patvirtintą kvalifikacijos kėlimo planą.</p> <p>14.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis. BĮ Liolių socialinės globos namuose yra patvirtintas etikos kodeksas, sudaryta etikos priežiūros komisija. Paslaugų gavėjai ir jų artimieji reguliariai apklausiami dėl teikiamų paslaugų kokybės.</p> <p>14.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas grįstas pagarbiais ir šiltais santykiais.</p> <p>14.6. Socialinės globos įstaigos administracija priimdama darbuotojus ar telkdama savanorius, pokalbio metu įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).</p> <p>14.7. Savanorių veikla yra prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų, yra įstaigos direktoriaus paskirtas asmuo atsakingas už savanorių veiklą, kad asmeniui būtų teikiamos kokybiškos paslaugos. Globos namuose yra įstaigos direktoriaus patvirtintas savanoriškos veiklos tvarkos aprašas.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>14.8. Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).</p> <p>14.9. Asmens, vaiko problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens, vaiko socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>14.10. Tais atvejais, kai asmens, vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens, vaiko orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais.</p> <p>14.11. Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose</p>	<p>4.8. BĮ Liolių socialinės globos namuose yra patvirtintas savanoriškos veiklos tvarkos aprašas. Su savanoriais pasirašomos sutartys.</p> <p>14.9. Užtikrinamas personalo komandinis darbas ir tarpinstitucinis bendradarbiavimas asmens problemoms kompleksiskai spręsti. Globos namai yra pasirašę bendradarbiavimo sutartis su sveikatos priežiūros įstaigomis prie kurių yra prisirašę paslaugų gavėjai. Integralios pagalbos į namus padalinių darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>14.10. Tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais.</p> <p>14.11. BĮ Liolių socialinės globos namų administracija personalui užtikrina priemonių (keltuvas, kopiklis laiptais, kėlimo diržai, maudymo vonios, diskai ir kt. ), susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą. Įstaigoje yra numatytas darbuotojų ir paslaugų gavėjų saugos ir sveikatos užtikrinimo priemonių aprašas patvirtintas įstaigos direktoriaus.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
<b>VI sritis. Valdymas ir administravimas</b>				
15.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	<p>15.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>15.1.1. įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>15.1.2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą;</p> <p>15.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>15.1.4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis;</p> <p>15.1.5. įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programas;</p> <p>15.1.6. vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>15.1.7. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>15.1.8. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>15.1.9. asmenų bylas („gyvenimo knygas“), vaikų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko socialine globa susiję dokumentai;</p> <p>15.1.10. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p>	<p>15.1. BĮ Liolių socialinės globos namai yra įregistruoti Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>15.1.1. įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>15.1.2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą;</p> <p>15.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>15.1.4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis;</p> <p>15.1.5. Paslaugos teikiamos asmens namuose, ne įstaigoje.</p> <p>15.1.6. vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>15.1.7. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>15.1.8. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>15.1.9. Paslaugų gavėjų socialines bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens socialine globa susiję dokumentai;</p> <p>15.1.10. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių skundų ir prašymų registracijos žurnalą. Yra sudaryta galimybė skundus pateikti BĮ Liolių socialinės globos tinklalapyje lioliaisn.lt, facebook paskyroje, elektroniniu paštu, telefonu;</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>-</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
			prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.	
16.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	<p>16.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.</p> <p>16.2. Personalas nuolat dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalas periodiškai instruktuojamas ar tobulina profesinę kompetenciją saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose nustatytus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros darbuotojams užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p> <p>16.3. Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.</p> <p>16.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, vaiku (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo, vaikas susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti</p>	<p>16.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. BĮ Liolių socialinės globos namuose yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.</p> <p>16.2. Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Globos namai individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p> <p>16.3. Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Darbo grafikuose tai nėra pažymėta, nes socialiniai darbuotojai dirba pagal 5 d.d. savaitę, kuomet grafikai nėra privalomi.</p> <p>16.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, kriziniais atvejais, kai asmuo susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.</p> <p>16.5. Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.</p> <p>16.6. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus.</p> <p>16.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).</p>	<p>personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.</p> <p>16.5. Asmenims ir vaikams teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška globos namų darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai yra vykdomos intervizijos ir supervizijos.</p> <p>16.6. Asmenims užtikrinama globos namų teikiamų paslaugų kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, globos namams nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinė globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką.</p> <p>16.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. Informacija pateikiama BĮ Liolių socialinės globos namų tinklalapyje lioliaisn.lt. skiltyje „Teisinė informacija“-„teisės aktų pažeidimai“.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		16.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus)	16.8. Globos namuose nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi Integralios pagalbos į namus padalinio veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus), esant poreikiui.	Atitinka
17.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus	<p>17.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaikui, gebančiam išreikšti savo nuomonę, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprenddami.</p> <p>17.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko, gebančio išreikšti savo nuomonę, jo tėvų (globėjo, rūpintojo) pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.</p> <p>17.3. Dienos socialinės globos centre sudaromos sąlygos dienos socialinės globos centro tarybos veiklai. Dienos socialinės globos centro taryboje dalyvauja asmenys, jų globėjų, rūpintojų ar prižiūrinių šeimos narių, personalo atstovai, gebantys išreikšti nuomonę vaikui, jų tėvai</p>	<p>17.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams ir BĮ Liolių socialinės globos namų personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprenddami.</p> <p>17.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams užtikrinta operatyvi, geranoriška globos namų darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių išreikšti pasiūlymai, skundai ir pagal BĮ Liolių socialinės globos namų direktoriaus patvirtintą paslaugų gavėjų ir kitų asmenų skundų, prašymų priėmimo ir nagrinėjimo tvarką.</p> <p>17.3. Paslaugos teikiamos asmens namuose.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>-</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>(globėjai, rūpintojai), esant galimybei, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra dienos socialinės globos centras, atstovai. Dienos socialinės globos centro tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus dienos socialinės globos centro administracijai dėl dienos socialinės globos centro veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą, ir tai yra užfiksuota dienos socialinės globos centro dokumentuose.</p> <p>17.4. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas</p>	<p>17.4. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams garantuota, kad Globos namų valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir Globos namų įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas.</p>	Atitinka
18.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	<p>18.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujinama informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.</p> <p>18.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant)</p>	<p>18.1. BĮ Liolių socialinės globos namai reguliariai atnaujinama informaciją internetiniame puslapyje lioliaisn.lt, kuriame pateikiama informacija apie Integralios pagalbos į namus teikiamas paslaugas, personalą.</p> <p>18.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja socialiniai darbuotojai, atsižvelgiama į suinteresuotų šalių pageidavimus. Esant poreikiui metiniuose planuose atsispindi</p>	Atitinka  Atitinka



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Nuoroda į socialinės globos normą reglamentuojantį lokalinį teisės aktą/ pokalbis su gyventoju ar darbuotoju/ gyvenamosios aplinkos apžiūra	Pagal socialinės globos normą vykdomos veiklos konstatavimas	Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka
		<p>socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>18.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p> <p>18.4. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.</p> <p>18.5. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Socialinės globos įstaiga geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.)</p>	<p>praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>18.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir esant poreikiui gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p> <p>18.4. BĮ Liolių socialinės globos namai teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.</p> <p>18.5. BĮ Liolių socialinės globos namai teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Globos namai geruosius pavyzdžius viešina internetiniame puslapyje lioliais.lt, facebook paskyroje, rajoniniuose laikraščiuose.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

**BĮ Liolių socialinės globos namų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą atliko BĮ Liolių socialinės globos namų direktoriaus 2023 m. gruodžio 4 d. įsakymu V-299 paskirta komisija.**

**Komisijos pirmininkas:**

**Silvijus Kaminskas**



**Nariai:**

**Jolanta Kazlauskienė**



**Angelė Misiurevičienė**

